

รายงานความยั่งยืน

ปี 2563



BAM กับการพัฒนาที่ยั่งยืน

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ Bangkok Commercial Asset Management Public Company Limited (BAM) เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ขนาดใหญ่ของไทย ดำเนินธุรกิจโดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม BAM มีบทบาทสำคัญในการ “พลิกฟื้นสินทรัพย์ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย” โดยการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทรัพย์สินหลักประกัน ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยกลับคืนไป หรือสามารถพลิกฟื้นคืนธุรกิจกลับเป็นหนี้ที่มีคุณภาพ เพื่อให้หมดภาระหนี้ในที่สุด พร้อมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้มีสภาพดี พร้อมขายในราคาที่เป็นธรรม ตามนโยบายการดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือสังคมในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2563 ที่ผ่านมา ถือเป็นปีที่ท้าทายความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ท่ามกลางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจโดยรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่ง BAM ยังคงบทบาทในการทำหน้าที่แก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และฟื้นฟูสภาพทางการเงิน เพื่อช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจในประเทศกลับมาฟื้นตัวโดยเร็ว ด้วยการปรับกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งการจัดทำโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการจัดมหรหรรษ์ทรัพย์ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยการลดราคาสิ่งของทรัพย์สิน ช่วยเหลือประชาชนและนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซาให้สามารถเป็นเจ้าของสิ่งของทรัพย์สินได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินเช่าทุกประเภท เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระกับ BAM รวมทั้งการออกมาตรการพักชำระเงินต้น และดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเชื้อไวรัส COVID-19

ขณะเดียวกัน BAM ยังได้ดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทุกภาคส่วน ตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด อาทิ กำหนดให้มีจุดคัดกรองที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาฆ่าเชื้ออัตโนมัติ และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ที่บริเวณทางเข้าของทุกชั้นภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในสำนักงานใหญ่ ทำความสะอาดลิฟท์ ทุกครึ่งชั่วโมง และทุกจุดสัมผัสของพื้นที่ส่วนรวม พร้อมทั้งแจกหน้ากากอนามัย รวมถึงการให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work From Home) และเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 BAM ยังได้มอบเงินเพื่อจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้าย อุปกรณ์การแพทย์ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัส COVID-19 ให้กับโรงพยาบาลของรัฐ พร้อมทั้งให้ใช้ทรัพย์สินรอการขายของ BAM เป็นโรงพยาบาลสนาม (Cohort Ward) เพื่อรองรับการช่วยชีวิตผู้ป่วย รวมถึงมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้เดือดร้อนจากสถานการณ์ดังกล่าวอีกด้วย

จากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม มุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยวางแนวคิดนโยบาย และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึง ESG ทำให้ BAM ได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ มากมาย อาทิ รางวัล Business Excellence ประเภท Best Deal of the Year Awards ในงาน “SET Awards 2020” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร และได้รับการประกาศผลสำรวจคะแนน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) ประจำปี 2563 ของบริษัทจดทะเบียนไทย (บจ.) โดย BAM ได้รับผลประเมินในระดับ 4 ดาว ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” (ช่วงคะแนน 80% - 89% จากคะแนน 100%) คะแนน CGR ประจำปี 2563 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งการได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทำเนียบกลุ่มบริษัทที่ยั่งยืนที่น่าลงทุน หรือ ESG Emerging List จากสถาบันไทยพัฒน์ และรางวัล Best Strategic CSR และ Best Senior Management IR Support จากผลโหวตของนักลงทุน สถาบัน และ นักวิเคราะห์ในภูมิภาค เอเชีย อเมริกา และยุโรป ประจำปี 2563 จัดโดยนิตยสารการเงินชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Alpha Southeast Asia

นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล Best IPO Deal of the Year, Thailand รางวัลยอดเยี่ยม สำหรับบริษัทฯ ผู้ออกระดมทุนจากการระดมทุนผ่าน เสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท (1 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ) จากงาน 14th Deal & Solution Awards จัดโดย Alpha Southeast Asia และรางวัล Best Privatization รางวัลธุรกรรมการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ดีที่สุด โดยระดมทุนผ่านการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท การแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และได้รับความสนใจจองซื้อเป็นอย่างสูงจากทั้งนักลงทุนสถาบันไทย ต่างประเทศ และนักลงทุนรายย่อย จัดโดย The Asset จากงาน The Asset Country Awards 2020

ตลอดระยะเวลากว่า 22 ปี ที่ BAM ดำเนินธุรกิจตามเจตนารมณ์ในการมุ่งสู่การเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ดีที่สุดของประเทศ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้แนวคิด 5 ดี ของ BAM ประกอบด้วย ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน เพื่อสร้างการเติบโตในทุกมิติที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

BAM มุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของประเทศ
ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ
เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล



แนวคิด 5 ดี ของ BAM

BAM บริษัทรักษาสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ กับบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นมาตลอดว่า ความยั่งยืนของธุรกิจมีพื้นฐานจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และมีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ การคำนึงถึงสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ ซึ่งยังเชื่อมโยงโครงการ 5 ดี ของ BAM ไปสู่ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ดังนี้



1. ดีต่อประเทศ

BAM อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการรับซื้อรับโอนหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงิน มาบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ รวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร โดยมุ่งสร้างประโยชน์เพื่อพลิกฟื้นคืนเศรษฐกิจของประเทศ ให้พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน

2. ดีต่อสังคม

BAM ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมสนับสนุน ช่วยเหลือ และร่วมทำประโยชน์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและพัฒนาสังคมไทย ดำเนินกิจกรรมภายใต้ขอบข่ายและแนวปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประสานความร่วมมือในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ดีต่อสังคม

3. ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้

BAM ช่วยเหลือให้ลูกหนี้หรือลูกค้ามีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดี ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้ได้รับคืนเครดิต รวมทั้งได้รับคืนทรัพย์สินหลักประกัน และธุรกิจการค้ากลับไป มีการบริหารทรัพย์สินรอการขาย ด้วยการปรับปรุงทรัพย์สินให้มีคุณภาพดี และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ให้ได้ซื้อทรัพย์สินดีในทำเลที่ใช้ภายในงบประมาณและราคาที่เหมาะสม

ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้

4. ดีต่อผู้ถือหุ้น

BAM ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้น มีการบริหารจัดการหนี้ที่โปร่งใส สุจริต การนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือเป็นการเปิดกว้างสู่การเป็นบริษัทมหาชนอย่างแท้จริง การระดมทุนเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสร้างความมั่นคงต่อเศรษฐกิจ สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อนักลงทุน

ดีต่อผู้ถือหุ้น

5. ดีต่อพนักงาน

BAM ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และวางแผนการอบรมเสริมสร้างทักษะความรู้ พัฒนาความสามารถของพนักงาน ให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจอย่างมีระบบ รวมทั้งการจัดสวัสดิการครบถ้วนตามกฎหมาย อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือร่วมใจ สร้างพฤติกรรมการเป็นผู้ให้ จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ดีต่อพนักงาน

แนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืน



รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงผลการดำเนินงานในรอบปี 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563 เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล โดยอ้างอิงการจัดทำรายงานให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ Global Reporting Initiative Version Standard (GRI Standard 2018) และ UN Sustainability Development Goals

โดยเนื้อหาและสาระสำคัญของการรายงานปี 2563 นี้ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามทิศทางการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์องค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของปรัชญาในการทำงาน รวมถึงการดูแลพนักงาน การพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดี การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และสร้างโอกาสให้กับสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

โครงสร้างการพัฒนายั่งยืนแบบบูรณาการ

ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการ BAM ที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ด้วยการมุ่งเน้นการพัฒนายั่งยืนแบบบูรณาการ จึงได้จัดโครงสร้างองค์กรให้มีคณะกรรมการ 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางในการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำพา BAM สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

BAM บูรณาการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยครอบคลุมทั้งคนดี สินค้าดี สังคมดี สู่การพัฒนากระบวนการจัดการ ด้วยการเชื่อมโยงความรับผิดชอบต่อสังคมเข้ากับยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ

BAM เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจที่ดีต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีหลักคิดสู่ความสำเร็จ คือ BAM TOUCH อันประกอบด้วยวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยม ที่เป็นรูปธรรม เหมาะสม ชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)

หลักคิดสู่ความสำเร็จ BAM TOUCH

BAM TOUCH เป็นแนวทางที่พึงปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงเป็นการสร้างคุณค่าคนดี ด้วยการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมของ BAM สำหรับถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลดี 5 ประการที่กล่าวข้างต้น คือ ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเดินทางสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ และเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้ก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ที่มีธรรมาภิบาลได้อย่างชัดเจน



วัฒนธรรมองค์กร BAM

BAM

B = Betterment
A = Achievement
M = Management

การพัฒนาปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่อง
การมุ่งมั่น ร่วมมือให้บรรลุผลสำเร็จ
การมีคน/ระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความเป็นเลิศ

ค่านิยมองค์กร TOUCH



Trust : วางใจ

เป็นที่น่าไว้วางใจ หมายถึง การยึดถือความถูกต้องตามหลักมาตรฐานทางวิชาชีพ ปฏิบัติตนโดยตั้งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ทำตามที่รับปากเพื่อสร้างให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ชี้แจงเปิดเผยข้อมูลอย่างจริงใจ โปร่งใส อันจะทำให้เกิดภาพการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลอย่างพร้อมเพรียงกัน

Openness : เปิดใจ

การเปิดใจกว้างสร้างความต่าง หมายถึง การตระหนักว่าความเปลี่ยนแปลงคือ ความก้าวหน้า จึงเปิดใจรับและช่วยให้ผู้อื่นยอมรับด้วยความยินดี โดยร่วมค้นหาโอกาสที่แฝงอยู่ในความเปลี่ยนแปลงนั้น เพื่อสร้างความแตกต่างหรือความแปลกใหม่ให้การทำงาน รวมทั้งเปิดใจรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายด้วยทัศนคติที่เป็นบวก เพื่อช่วยขยายมุมมองให้กว้างขึ้น

Unity : รวมใจ

รวมใจเป็นหนึ่งในองค์กร หมายถึง การเชื่อมั่นในพลังที่เกิดจากความสามัคคีของทุกคนในองค์กร จึงให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และร่วมมือร่วมใจที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ยึดติดกับงานที่ตนรับผิดชอบเพียงอย่างเดียว แต่ยึดถือประโยชน์องค์กรเป็นที่ตั้ง

Customer Focused : เข้าใจ

เข้าใจความปรารถนาของลูกค้า หมายถึง การทำความเข้าใจและคาดคะเนความต้องการของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ร่วมค้นหาและสนองตอบความต้องการเหล่านั้น โดยตระหนักว่าสินค้าและบริการที่เปี่ยมคุณภาพสามารถยกระดับความเป็นอยู่ของลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นคงให้เศรษฐกิจและสังคมไทยได้

High Performance : ใส่ใจ

ใส่ใจในการสร้างความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ความมุ่งมั่นรับผิดชอบและมีวินัยในการปฏิบัติ พัฒนาตนเองให้มีทักษะที่หลากหลาย ด้วยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ สร้างความคิดต่อยอดที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้ดียิ่งขึ้น กล้าคิดกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นทำงานเชิงรุก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ



วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission) :

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
2. ยกกระดับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าและทุกภาคส่วน
3. สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อขยายธุรกิจและฐานลูกค้าอย่างบูรณาการ
4. สร้างคนให้เชี่ยวชาญ สานต่อองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ๆ
5. กำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

ปี 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ “BAM มุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของประเทศ ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจ มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล”

เป้าหมายธุรกิจ

1. สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงิน ด้วยระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จากการเพิ่มขนาดสินทรัพย์ ส่งผลให้ BAM มีผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. สร้างการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียว่า BAM เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารสินทรัพย์ที่มีความโปร่งใส เชื่อถือได้สูงสุด
3. ยกกระดับศักยภาพของพนักงาน โดยส่งเสริมความรู้ ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นต่อค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จุดมุ่งหมายองค์กร

มุ่งหวังเป็นองค์กรสำคัญในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยมีส่วนช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้กลับสู่เครดิตที่ดีอีกครั้ง และร่วมแก้ปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน รวมทั้งช่วยฟื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยการพัฒนาทรัพย์สินรอการขายให้มีศักยภาพได้มาตรฐาน และเป็นที่ต้องการของตลาด และสร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ในราคาที่สามารถเป็นเจ้าของได้

รางวัลและความสำคัญ

BAM มีนโยบายและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่จะพัฒนาศักยภาพในทุก ๆ ด้าน มีการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล อันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างมีบูรณาการ ส่งผลให้ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมาย และถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ที่ยืนยันมาตรฐานทั้งในประเทศและสากล

ปี 2563

15 ธันวาคม 2563



BAM รับมอบโล่เกียรติคุณในกลุ่มรางวัล Business Excellence รางวัลยอดเยี่ยมด้านการระดมทุน (Deal of the Year Awards) ในงาน “SET Awards 2020” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับผลการตัดสินพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน (Deal) ที่โดดเด่น สร้างความเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมครั้งสำคัญ ให้กับตลาดทุน

26 พฤศจิกายน 2563



รางวัล Corporate Management Excellence ด้านความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม จากพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ประธานในพิธี ในงาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับผลการตัดสินรางวัลมาจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรภาคธุรกิจในประเทศไทย (Thailand Corporate Excellence Survey 2020) ที่ร่วมกันคัดเลือกองค์กรจากผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา

30 กันยายน 2563



CERTIFIED
COMPANY

BAM รับประกาศนียบัตรสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส (การรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566)

28 สิงหาคม 2563



รางวัลประกาศนียบัตร “Certificate of ESG Emerging Company” BAM วิถียั่งยืนที่น่าลงทุน จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในทำเนียบ “BAM วิถียั่งยืนที่น่าลงทุน” หรือ ESG Emerging List และเป็นหลักทรัพย์ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี พ.ศ. 2563

28 สิงหาคม 2563



รางวัล Best Senior Management IR Support และรางวัล Best Strategic CSR จากการประกาศผลการจัดอันดับ 10th Annual poll Institutional Investor Corporate Awards 2020 ของนิตยสาร Alpha Southeast Asia ของสถาบัน Alpha ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นนิตยสารเกี่ยวกับการลงทุนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยรางวัลได้รับการสำรวจความเห็นของนักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์ในภูมิภาคเอเชีย อเมริกา และยุโรป

24 ธันวาคม 2563



รางวัล Best IPO Deal of the Year, Thailand รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับบริษัท ผู้ออกระดมทุน จากการที่บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ระดมทุนผ่านเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท (1 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ) จากงาน 14th Deal & Solution Awards จัดโดย Alpha Southeast Asia

25 ธันวาคม 2563

รางวัล Best Privatization รางวัลธุรกรรมการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ดีที่สุด โดยบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ระดมทุนผ่านการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท การแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และได้รับความสนใจจองซื้อเป็นอย่างสูงจากทั้งนักลงทุนสถาบันไทย ต่างประเทศและนักลงทุนรายย่อย จัดโดย The Asset จากงาน The Asset Country Awards 2020



18 ธันวาคม 2563

รางวัล “บุธสวยงามยอดเยี่ยม (Best Design Excellence Award)” ประเภทพื้นที่ขนาดกลาง 200-262 ตร.ม. ภายใต้แนวคิด “BAM SEAMLESS EXPERIENCE” จากการประกวดบุธสวยงามในงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 20 (MONEY EXPO 2020) ประจำปี 2563 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร



17 สิงหาคม 2563

รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรและเกียรติบัตรจากมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ในการนำเสนอบทความประเภท TQM Best Practices ปี 2563 เรื่องกลยุทธ์ CRM ที่เต็มเต็มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-BEST Practices in Thailand ปี 2563



รางวัลและความสำเร็จที่สำคัญ (พ.ศ. 2559 - 2562)



ในปี 2562 BAM แปรสภาพจากรัฐวิสาหกิจ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำพิธีเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นวันแรก เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ทำราคาเปิดตลาดอยู่ที่ระดับ 18.40 บาท เพิ่มขึ้น 0.90 บาท หรือ เหนือจอง 5.14% จากราคา IPO ที่ 17.50 บาท มีมูลค่าการซื้อขาย 1,495.24 ล้านบาท BAM ถือเป็นผู้ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 20 ปี มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย และมีการจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลประกอบการในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา



รับมอบประกาศนียบัตรสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2018 ด้านบุคลากร ประเภททีมงานด้านการจัดการพลังงานอาคารควบคุมจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน

4 ตุลาคม 2560



โล่ประกาศเกียรติคุณ “องค์กร CSR เป็นเลิศ” ในฐานะองค์กร
ที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์

21 สิงหาคม 2560



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2017 ด้านบุคลากร
ประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาคารควบคุมจากกรมพัฒนาพลังงาน
ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน

6 ธันวาคม 2559



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2016 ประเภทอาคาร
ควบคุม จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวง
พลังงาน

นโยบายการบริหารและพัฒนาพนักงาน

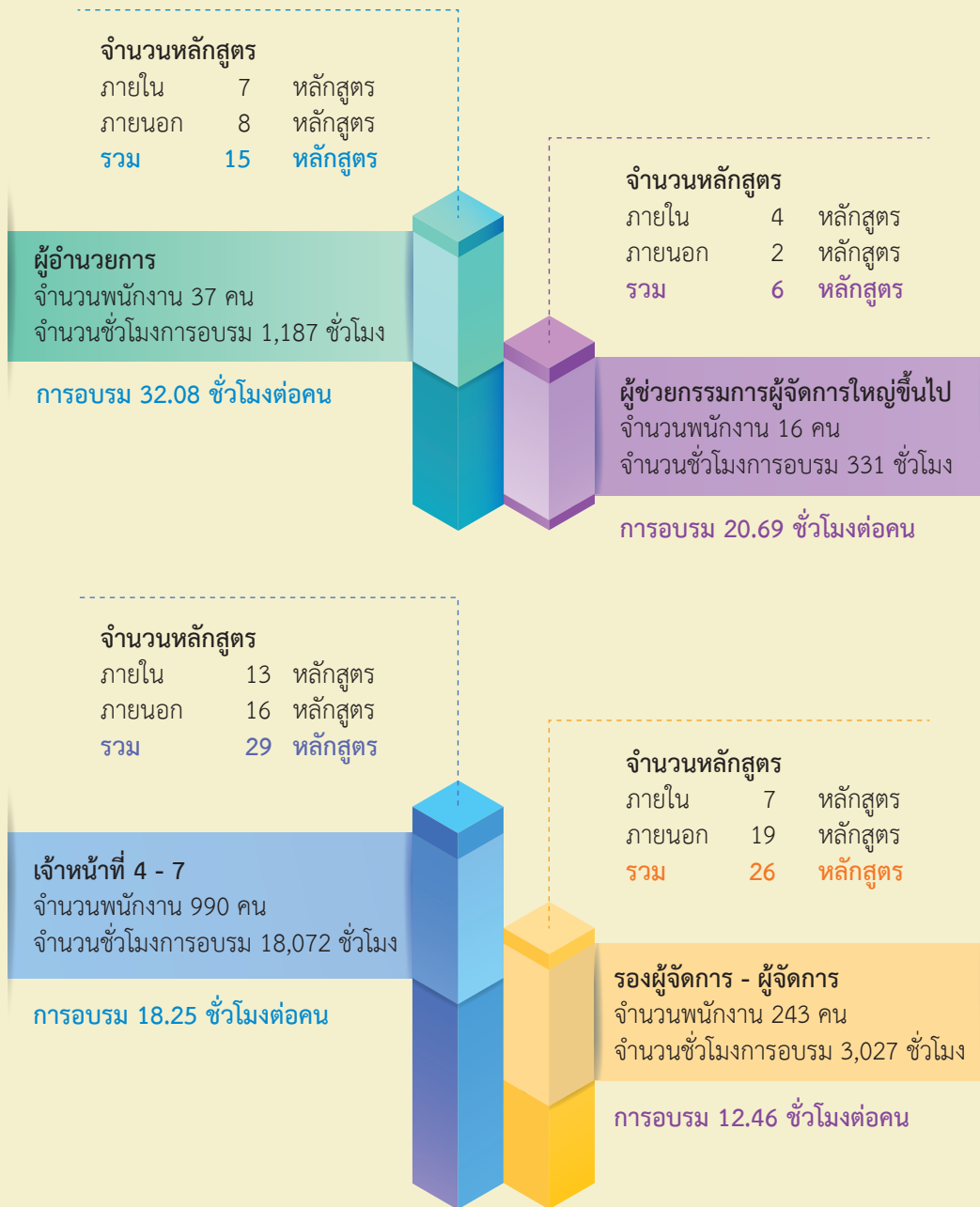
พนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำพา BAM ไปสู่ความสำเร็จ การบริหารทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่งเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน การดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน โดย BAM ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม อีกทั้งยังส่งเสริม สนับสนุนให้โอกาสทางการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน สร้างความเข้าใจให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมาย

การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มพูนทักษะ และองค์ความรู้ BAM มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยการมอบทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโททั้งในประเทศไทยปีละ 20 ทุน และต่างประเทศปีละ 2 ทุน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน สร้างความมั่นคงในสายงานอาชีพ และเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการสหภาพบุคลากรต่อการเกษียณอายุการทำงาน และรองรับกับการเจริญเติบโตของ BAM ในอนาคต

การกำหนดแผนงานการสัมมนาและการอบรมให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้รับการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ให้รองรับกับการก้าวสู่องค์กรที่ดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นเรื่องที่ BAM ให้ความสำคัญ ดังนั้น จึงทำการศึกษาการพัฒนาพนักงานกลุ่มต่าง ๆ ทุกระดับ เพื่อเติมเต็มในส่วนที่ขาด และเสริมสร้างให้สมบูรณ์ เพื่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งพนักงานสายธุรกิจ พนักงานสายสนับสนุน ในระดับจัดการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานที่เป็น Successor เพื่อกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมในการพัฒนา เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน การบริหารงาน และการบริหารคน เติมเต็มช่องว่างให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หลักสูตรที่พัฒนาคุณลักษณะหรือเพิ่มทักษะอื่นเพื่อสนับสนุนการทำงาน รวมถึงหลักสูตรที่กฎหมายกำหนด ผ่านการอบรมภายในและอบรมภายนอก การจัดฝึกอบรมพนักงาน (Corporate Training) เป็นกระบวนการพัฒนาความรู้ และเสริมทักษะให้กับพนักงานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ปี 2563 การอบรมเพื่อพัฒนาพนักงาน แบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยมีเป้าหมายต่อระดับเป็นจำนวนหลักสูตรและจำนวนชั่วโมง

การอบรมเพื่อพัฒนาพนักงาน



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

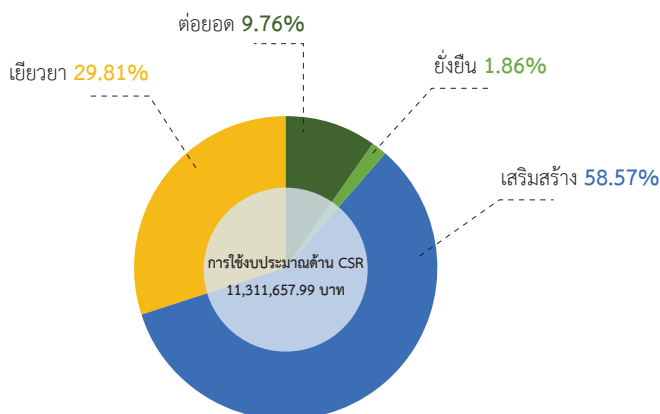
“BAM สนับสนุน ส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีความเข้มแข็ง อยู่อย่างพอเพียง มีความรอบคอบในการดำเนินชีวิต มีความสามารถในการชำระหนี้ ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้ระบบเศรษฐกิจ (ชุมชนพื้นฐาน) มีความเข้มแข็งมากขึ้น”

กิจกรรมที่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง
2. ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน
3. ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้
4. ด้านการติดตามผล และช่วยเหลือสังคมเพื่อให้อยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

(ค่าใช้จ่ายตามจริงปีงบประมาณ 2563)



1 ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และผู้ได้รับความเดือดร้อนในสังคม เช่น ผู้พิการ ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ และสถานการณ์โรคระบาด

ในปี 2563 ท่ามกลางภาวะวิกฤติของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของคนในสังคม รวมถึงภาพรวมของเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัวลง BAM ตระหนักถึงความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ที่มีต่อลูกค้าและสังคม ด้วยการให้ความช่วยเหลือเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ บรรเทาปัญหาและความเดือดร้อนอย่างเต็มที่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบาก ทั้งการออกมาตรการผ่อนปรนการชำระหนี้ ช่วยเหลือทั้งลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังได้ร่วมสนับสนุนให้ประเทศไทยฝ่าวิกฤติไวรัส COVID-19 ไปด้วยกัน โดยการจัดทำโครงการ BAM ปันสุข สู้ภัย COVID-19 ประกอบด้วยกิจกรรมการบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ การสนับสนุนให้ใช้สถานที่เพื่อสาธารณประโยชน์ และการมอบถุงปันสุข บรรจุเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อใช้ในการยังชีพ

1.1 โครงการ BAM ปันสุขสู้ภัย COVID-19

1.1.1 การบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์

BAM บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้าย อุปกรณ์การแพทย์ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัส COVID - 19 รวมจำนวนเงิน 2,500,000 บาท ให้กับโรงพยาบาลของรัฐ 5 แห่ง ในกรุงเทพฯ และจังหวัดนนทบุรี แห่งละ 500,000 บาท ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามคำแหง และสถาบันบำราศนราดูร พร้อมเป็นกำลังใจให้กับทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ และคนไทยทุกคน ให้สามารถฝ่าวิกฤติในครั้งนี้ไปด้วยกัน

8 เมษายน 2563



8 เมษายน 2563



1.1.2 การสนับสนุนให้ใช้สถานที่เพื่อสาธารณประโยชน์

BAM นำทรัพย์สินรกรากขายดัดแปลงเป็นโรงพยาบาลสนามชั่วคราว เพื่อใช้เป็นพื้นที่ควบคุมโรคในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (State Quarantine) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ต่าง ๆ สำหรับรองรับการดูแลรักษาผู้ป่วยจากเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นเงิน 532,000 บาท

โครงการ DE VAL RESORT AND SPORT CLUB จังหวัดนครนายก อาคารมีขนาดพื้นที่สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยประมาณ 150 ราย พร้อมทั้งบริจาคเงินจัดซื้อเครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ เพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

3 สิงหาคม 2563



15 เมษายน 2563



โรงพยาบาลเมืองเพชร จังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลมีขนาดพื้นที่ที่สามารถรองรับจำนวนประมาณ 75 ราย และเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ยังได้บริจาคเงินให้กับสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำไปจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้าย พร้อมอุปกรณ์การแพทย์ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยจากเชื้อไวรัส COVID - 19

1.1.3 มอบถุงปันสุข

การมอบถุงปันสุขบรรจุเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อใช้ในการยังชีพ บรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จำนวน 10 ชุมชน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ประกอบด้วยเขตดอนเมือง เขตยานนาวา เขตสาทร และชุมชนในจังหวัดนครนายก

13 มิถุนายน 2563



17 มิถุนายน 2563



18 มิถุนายน 2563



3 สิงหาคม 2563



2 ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือชุมชน สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข เช่น การบริจาค การมอบทุน การให้เงินทุนเริ่มต้น



2.1. โครงการมอบทุนการศึกษาประจำปี

BAM ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาค้นเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เยาวชนที่เรียนดี ประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้รับโอกาสในการพัฒนาด้านการศึกษา เพื่อให้เติบโตไปเป็นบุคลากรที่ดีของประเทศชาติต่อไป โดยตลอดระยะเวลา 22 ปี ดำเนินการมอบทุนการศึกษารวม 14,000 ทุน เป็นเงินกว่า 50,000,000 บาท

ในปี 2563 การช่วยเหลือสังคมด้านการศึกษา ด้วยการจัดโครงการมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ดังนี้

- 2.1.1 ทุนการศึกษานักเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 1,000 ทุน ทุนละ 3,000 บาท
- 2.1.2 ทุนการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 15 ทุน ทุนละ 5,000 บาท
- 2.1.3 ทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับนิสิต นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 ทุน ทุนละ 20,000 บาท
- 2.1.4 ทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สำหรับนิสิต นักศึกษา บุคคลภายนอกทั่วไปที่จบวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ จำนวน 2 ทุน ทุนละ 2,000,000 - 3,000,000 บาท (การมอบทุนขึ้นอยู่กับประเทศที่เดินทางไปศึกษา)
- 2.1.5 ทุนการศึกษาพิเศษ ในโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสังคม หรือสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลให้กับโรงเรียน หน่วยงานรัฐ และเอกชนต่าง ๆ จำนวน 50 ทุน ทุนละ 2,000 บาท

17 กันยายน 2563



17 กันยายน 2563



17 กันยายน 2563



8 กันยายน 2563



12 กุมภาพันธ์ 2563



13 มีนาคม 2563



14 กันยายน 2563



โครงการมอบทุนการศึกษา

ภาคเหนือตอนบน

มอบทุนการศึกษา 4 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 432,000 บาท

ภาคเหนือตอนล่าง

มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคกลาง

มอบทุนการศึกษา 5 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 540,000 บาท

ภาคใต้ตอนบน

มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มอบทุนการศึกษา 4 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 432,000 บาท

กรุงเทพฯ

มอบทุนการศึกษา 105 ทุน รวมเป็นเงิน 400,000 บาท

ภาคตะวันออก

มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคใต้ตอนล่าง

มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน
ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท



2.2 โครงการพัฒนาสถานศึกษา

การพัฒนาโรงเรียนซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ให้การศึกษแก่เด็กและเยาวชน การจัดอาคารสถานที่และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้สวยงาม มีบรรยากาศที่ดี โดยคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ จะส่งผลต่อการเรียนการสอนตลอดจนการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม นับว่าเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งโรงเรียนในชุมชนหลายแห่งยังขาดงบประมาณในการก่อสร้าง หรือซ่อมแซม บำรุงรักษา ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาพกายและจิตที่แจ่มใส รวมทั้งเกิดสวัสดิภาพที่ดี BAM จึงจัดทำโครงการพัฒนาสถานศึกษา ให้การสนับสนุนทั้งการปรับปรุงอาคารเรียน การก่อสร้างโครงสร้างหลังคาสนามกีฬา การซ่อมแซมสนามเด็กเล่น สร้างถังเก็บน้ำ ฯลฯ

12 กุมภาพันธ์ 2563



13 มีนาคม 2563



30 มีนาคม 2563



8 เมษายน 2563



30 พฤศจิกายน 2563



- สนับสนุนการจัดซื้อโต๊ะเอกซเรย์และอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนบ้านทรงธรรม จังหวัดนครราชสีมา
- ปรับปรุงอาคารเรียน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง บ้านขุนแม่ฮู จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การจัดสร้างถังเก็บน้ำแบบมาตรฐานให้กับโรงเรียนศรีธาสุมทร จังหวัดสมุทรสงคราม
- สนับสนุนการสร้างโดมเอกซเรย์ โรงเรียนบ้านโคกกลาง จังหวัดบุรีรัมย์
- ปรับปรุงสนามเด็กเล่น โรงเรียนบ้านดอนเวียงจันทน์ จังหวัดมหาสารคาม
- สนับสนุนการก่อสร้างอาคารโครงหลังคาเหล็ก (โดม) โรงเรียนสีคิ้ว "สวัสดิ์ผดุงวิทยา" จังหวัดนครราชสีมา
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ในโอกาสปรับปรุงห้องสมุด แหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสำหรับนักเรียน โรงเรียนวัดสวนพลู เขตบางรัก กรุงเทพฯ

2.3 โครงการด้านสาธารณสุข

ปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐ มีจำนวนผู้ป่วยเข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้อุปกรณ์การแพทย์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ อีกทั้งเกิดการชำรุดหรือมีสภาพเก่าไม่ได้มาตรฐาน จึงมีนโยบายในการมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพของคนในสังคม ด้วยการสนับสนุนเงินบริจาคแก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ของรัฐ ปีละ 10 แห่ง โดยให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่มีความจำเป็นและมีความทันสมัย รองรับการทำงานของคณะแพทย์และพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานการบริการช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วย ด้วยการบริจาครถตู้พยาบาลฉุกเฉินพร้อมติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่วยชีวิตแบบมาตรฐาน สำหรับใช้ในการบริการรับส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลได้อย่างปลอดภัย และบริจาคสมทบทุนจัดซื้อรถตู้พยาบาล ยานพาหนะ ให้กับโรงพยาบาล หน่วยงานสาธารณสุข ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ อีกหลายแห่ง

ในปี 2563 BAM บริจาคเงินให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ตามโครงการ BAM ปันสุข สู้ภัย COVID-19 จำนวน 7 แห่ง นอกจากนี้ยังบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่ขาดแคลนให้กับโรงพยาบาลในภูมิภาคต่าง ๆ อีก 3 แห่ง รวมเป็นเงิน 1,130,700 บาท ได้แก่

11 มกราคม 2563



2.3.1 โรงพยาบาลนาหมื่น จังหวัดน่าน บริจาคเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ เครื่องตรวจอวัยวะภายในด้วยคลื่นเสียงความถี่สูงชนิดหัวถือ (Ultrasound Portable System) ทดแทนเครื่องเดิมที่มีปัญหาการใช้งาน และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายไปใช้งานกับผู้ป่วยที่นอนรักษาในแผนกผู้ป่วยใน

8 เมษายน 2563



2.3.2 โรงพยาบาลด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ร่วมบริจาคสมทบทุนเพื่อจัดซื้อรถตู้ (รถพยาบาล) พร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบชุดแบบมาตรฐาน เพื่อรับ-ส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษายาบาลไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายให้ได้รับความสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

2 พฤศจิกายน 2563



2.3.3 โรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี บริจาคเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ด้านทันตกรรม เครื่องดูดละอองฝอยกำลังสูง (extra-oral aerosol suction) จำนวน 3 เครื่อง สำหรับใช้ภายในช่องปาก เพื่อรองรับกับปริมาณของการรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น รวมทั้งลดปัญหาและการแพร่กระจายเชื้อผ่านละอองฝอย จากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

2.4 การบริจาคเพื่อสาธารณกุศล ตามโครงการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อสังคม

การบริจาคเงิน สิ่งของ รถตู้ อุปกรณ์กีฬา และคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปพัฒนาหรือใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของโรงเรียน หน่วยงานรัฐ สถาบัน มูลนิธิ หรือสถานสงเคราะห์ ต่อไป

20 มกราคม 2563



2.4.1 การบริจาคเงิน

- บริจาคเงินในโอกาสเปิดสำนักงานภูเก็ต สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของหมู่บ้านเด็กตะวันฉาย มูลนิธิเด็กโสสะแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต

27 มกราคม 2563



- บริจาคเงินในโอกาสเปิดสำนักงานดอนเมือง สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี โรงพยาบาลประชาธิปัตย์ และสถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช

7 กรกฎาคม 2563



2.4.2 การบริจาครถตู้ BAM ที่ครบอายุการใช้งานตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของ BAM สภาพใช้งานได้ดี ให้กับมูลนิธิคามินเลียนอนุสรณ์ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เพื่อส่งมอบต่อให้กับสถานสงเคราะห์บ้านเด็กกำพร้าล่อเรนโซ่ อำเภอนสนิม จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นสถานสงเคราะห์ในเครือข่ายดูแล สำหรับรับ-ส่งเด็กนักเรียนในอุปการะเดินทางไปศึกษายังโรงเรียนต่าง ๆ ในโอกาสเปิดภาคการศึกษาใหม่ของปี 2563 ทดแทนรถกระบะคันเดิมที่มีสภาพเก่า และชำรุดทรุดโทรม

2.4.3 การบริจาคอุปกรณ์กีฬา โรงเรียนต่าง ๆ ในชุมชนทูลกระหม่อม และโรงเรียนขนาดเล็ก ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลในจำนวนที่จำกัด ทำให้ประสบปัญหาขาดสื่อการเรียนการสอน จึงให้มีการบริจาคอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมการใช้เวลาว่างของนักเรียนให้เกิดประโยชน์ ได้เล่นกีฬา ออกกำลังกายอย่างสมวัย มีพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง

10 มีนาคม 2563



- สนับสนุนโต๊ะอเนกประสงค์และอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนบ้านทรงธรรม จังหวัดนครราชสีมา

10 ตุลาคม 2563



- โรงเรียนวัดหนองแพบ จังหวัดอุทัยธานี

10 ตุลาคม 2563



- โรงเรียนบ้านหนองม่วง จังหวัดอุทัยธานี

2.4.4 การบริจาคเงินสนับสนุนด้านต่าง ๆ

ด้านดนตรี

- งานคอนเสิร์ตการกุศล VieTrio in Concert with Thai Youth Orchestra ของสโมสรโรตารี กรุงเทพฯ เพื่อการสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ และการปรับปรุงโรงเรียนในชนบท
- งานคอนเสิร์ตการกุศล ฉลองวาระครบรอบ 90 ปี งาน 90th Anniversary Fundraising Dinner ของสโมสรโรตารี กรุงเทพฯ เพื่อจัดหาทุนซื้อเครื่องฟอกไตให้โรงพยาบาลพระจอมเกล้าฯ จังหวัดเพชรบุรี การผ่าตัดเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ และเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยเกื้อการุณย์

ด้านกีฬา

- การแข่งกอล์ฟการกุศลโครงการหมอน้ำเงินขาว ช่วยชาวบ้าน จังหวัดเชียงใหม่
- การแข่งกอล์ฟการกุศล มูลนิธิเพื่อคุณภาพชีวิต จังหวัดนนทบุรี

ด้านศาสนา

- ทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี วัดกลาง จังหวัดน่าน
- อุปถัมภ์ทุนการศึกษา “ส่งเสริมการศึกษาพุทธศาสนา สร้างทายาทพระศาสนา” มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- อุปถัมภ์ทุนกิจกรรมวันแม่ เทศน์มหาชาติ “เวสสันดรชาดก” ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- บริจาคเงินบูรณะลานจอดรถให้กับวัดยานนาวา กรุงเทพฯ
- บริจาคเงินบำรุงและปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอุโบสถวัดบ้านหวาง จังหวัดระนอง
- ร่วมเป็นเจ้าภาพสมทบทุนในการดำเนินการก่อสร้างลานบุญด้านข้างอุโบสถวัดทุ่งครุ กรุงเทพฯ
- ทำบุญสมทบปัจจัยถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดใหญ่สุวรรณาราม จังหวัดเพชรบุรี ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดนนทบุรี
- ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดดุสิตารามวรวิหาร กรุงเทพฯ ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- ทำบุญในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2563 วัดสร้อยทอง กรุงเทพฯ ของสำนักงานศาลปกครอง กรุงเทพฯ
- สมทบทุนบูรณะซ่อมแซมหลังคาศาลาการเปรียญของวัดศิริพุทธาราม จังหวัดนครพนม
- ทำบุญในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดเทพธิดารามวรวิหาร กรุงเทพฯ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปี 2563
- อุปถัมภ์ทุนจัดงานกิจกรรมวันพ่อและเทศน์มหาชาติ “ภูริทัตชาดก” ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



30 กันยายน 2563



- บริจาคเงินในการจัดซื้อลำโพง 1 ชุด พร้อมสายไฟ สำหรับใช้ในห้องขายทอดตลาด เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการขายทอดตลาด ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี
- สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตสัตว์ป่า เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนตามธรรมชาติของเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ด้วยการมอบงบประมาณค่าอาหารสัตว์ ให้กับองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- บริจาคเงินสนับสนุนการจัดงานวันคนพิการ ครั้งที่ 52 ประจำปี 2563 ของสมาคมสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย เพื่อนำรายได้สมทบกองทุนดำเนินงานช่วยเหลือ ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาคนพิการในด้านต่าง ๆ
- บริจาคเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมยกระดับธรรมภิบาลตลาดทุนไทยของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการปฏิบัติการกิจในการพัฒนานักลงทุนไทย อันมีส่วนในการสร้างความยั่งยืนให้กับตลาดทุนไทย



3 ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้

กลยุทธ์มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ เพื่อการประกอบอาชีพ รวมถึงสนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ เช่น พัฒนา packaging ส่งเสริมช่องทางการตลาด พัฒนาคุณภาพสินค้าที่มีอยู่ให้ดีขึ้น

BAM ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์ความรู้ขั้นพื้นฐานของชุมชนและสังคมซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในพัฒนา เพื่อให้เกิดความยั่งยืน และดำเนินชีวิตได้อย่างครบวงจร ด้วยการจัดทำโครงการต่าง ๆ

3.1 โครงการ No Plastic Bag #2



26 สิงหาคม 2563



โครงการ No Plastic Bag จัดทำต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมรณงค์เสริมสร้างความรู้แก่พนักงานให้ตระหนัก และเห็นความสำคัญของการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชิญชวนเข้าร่วมโครงการลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก แล้วเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้ากันให้มากขึ้น และใช้อย่างจริงจัง ซึ่งส่วนหนึ่งของการจัดทำโครงการ ได้มีการจัดทำแบบสำรวจพร้อมทั้งแจกกระเป๋าผ้า BAM ให้กับพนักงานสำหรับนำไปใช้ใส่ของทดแทนการใช้ถุงพลาสติกในการจับจ่ายซื้อของจากร้านค้าต่าง ๆ รวมทั้งร้านค้าบริเวณพื้นที่ห้องอาหารภายในอาคาร อาทิ ร้านอาหาร ร้านขายผลไม้ กาแฟ น้ำดื่ม เป็นต้น

จากการจัดทำแบบสำรวจพนักงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของการใช้ถุงพลาสติกลดน้อยลงจากปีที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการสำรวจพบว่าพนักงานทุกคนที่จัดทำแบบสำรวจ นับเป็นร้อยละ 100 ให้ความสำคัญ และสามารถปฏิบัติตามแนวทางการลดใช้ถุงพลาสติก อีกทั้งรับทราบถึงประโยชน์ของการลดใช้ถุงพลาสติก รวมไปถึงลดการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายยาก อาทิ แก้วพลาสติก หลอดพลาสติก กล่องโฟม และให้ความร่วมมือในการใช้ถุงผ้า และผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติให้มากขึ้นจากแนวทางปฏิบัติที่น่ายกย่องและเป็นนัยสำคัญ ซึ่งในปี 2562 จากการจัดทำโครงการ No Plastic Bag #1 การใช้พลาสติกลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 และในปี 2563 การจัดทำโครงการ No Plastic Bag #2 การใช้พลาสติกลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 รวมไปถึงร้านค้าต่าง ๆ ภายในอาคารได้ใช้ภาชนะชานอ้อย ซึ่งเป็นบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทดแทนการใช้กล่องโฟม

การดำเนินโครงการทำให้สามารถลดปริมาณพลาสติก และขยะย่อยสลายยากได้เป็นอย่างมาก ส่งผลให้จำนวนการใช้พลาสติกในชีวิตประจำวันน้อยลง ลดภาวะมลพิษของสิ่งแวดล้อม

3.2 การสนับสนุนโครงการปรับปรุงศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP จังหวัดขอนแก่น

7 พฤศจิกายน 2563



BAM เป็นส่วนหนึ่งของภาคเอกชน เข้าร่วมสนับสนุนกองทุนเพื่อการยั่งยืน ภูมิปัญญาของชุมชน ตามโครงการปรับปรุงศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP จังหวัดขอนแก่น ของมูลนิธิชุมชนขอนแก่นทศวรรษหน้า ซึ่งเป็นหนึ่งในหลายโครงการที่ให้การช่วยเหลือชุมชนให้มีอาชีพ มีรายได้จากฝีมือภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยส่วนราชการจังหวัดขอนแก่นมีนโยบายในการปรับปรุงศูนย์จัดจำหน่ายสินค้า OTOP ให้เหมาะสมกับ New Normal ชีวิตหลังสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมูลนิธิชุมชนขอนแก่น ทศวรรษหน้าในการขับเคลื่อนภาคสังคมไปพร้อม ๆ กับภาครัฐ อันเป็นภาคส่วนสำคัญของต้นแบบ “ขอนแก่นโมเดล” ที่ขับเคลื่อนเมืองมานานกว่า 10 ปี

27 พฤศจิกายน 2563



3.3 การสนับสนุนอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

การสนับสนุนจอทีวี QLED สมาร์ททีวีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี Quantum Dot ขนาด 55 นิ้ว พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งจำนวน 2 ชุด สำหรับใช้เป็น สื่อการเรียนการสอนให้กับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.4 การบริจาคคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์เอกสาร ซึ่งเป็นทรัพย์สินสภาพดีที่ไม่ได้ใช้แล้ว ให้กับหน่วยงาน สำนักงานตำรวจภูธร ด่านขุนทด ในการใช้ปฏิบัติงานบริการชุมชน รวมทั้งการบริจาคให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ที่ขาดแคลนทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด สำหรับใช้เป็นสื่อพัฒนาการเรียนการสอน เสริมสร้างความรู้ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้ด้านเทคโนโลยี จำนวน 22 โรงเรียน

9 กรกฎาคม 2563



7 สิงหาคม 2563



4 ด้านการติดตามผล และให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่ออยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์มุ่งเน้นการติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือ ในการจัดทำารเกษตร สร้างรายได้ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

BAM ส่งเสริมให้ชุมชนอยู่อย่างพอเพียง ด้วยการจัดทำโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน (Green Community) ตามแนวทางการดำเนินงาน CSV (Creating Shared Value) การพัฒนาเชิงสังคมในวิถีของการสร้างคุณค่าทางธุรกิจ โดยการใช้แนวคิดและทรัพยากรเพื่อสร้างคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมๆกัน โดยมีการประเมิน ติดตาม ปรับปรุง พัฒนาหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานภายใต้โครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน 5 แห่ง ใน 5 จังหวัด 5 ภูมิภาค มีดังนี้



- กลุ่มส่งเสริมการทำเกษตรพืชผักปลอดสารพิษบ้านห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มอัญญาจางชุมชน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง
- กลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอาชีพเกษตรกรพอเพียง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
- กลุ่มกิจกรรมไร้สารพิษ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม



Bam



วัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้ และเข้าใจการทำเกษตรอย่างถูกต้องยิ่งขึ้น อาทิ การปลูกพืชผัก และเลี้ยงไก่ไข่ โดยการแนะนำจากวิทยากรผู้มีความรู้ทางด้านเกษตร ปลูกฝังการดำรงชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมโภชนาการที่ดี โดยผลผลิตจากการจัดทำแปลงเกษตร การเลี้ยงไก่ไข่ นำไปจัดทำอาหารสำหรับคนในชุมชน เป็นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยการบริโภคพืชผักปลอดสารพิษ รวมไปถึงการแจกเมล็ดพันธุ์ผักให้กับเกษตรกรนำไปปลูกเพื่อบริโภค ลดรายจ่ายในครัวเรือน ส่งเสริมหลักวิถีการทำเองกินเอง เหลือจำหน่าย โดยคนในชุมชนรู้และเข้าใจการตลาด สามารถแปรรูปสินค้าเกษตรเป็น OTOP ผลผลิตการเกษตรส่วนที่แบ่งจากการนำไปประกอบอาหาร จัดสรรออกจำหน่าย ทำให้มีรายได้และเก็บเป็นเงินออม สร้างวินัยทางการเงิน โดยนำเงินส่วนหนึ่งไปซื้อเมล็ดพันธุ์ผักเพิ่มเพื่อนำมาปลูกหมุนเวียนต่อไป สามารถสร้างอาชีพให้กับคนในชุมชนได้จริง

ความสำเร็จและความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ

การดำเนินงานโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน ทำให้ชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้และเข้าใจการทำเกษตรอย่างถูกต้อง ปลูกฝังการดำรงชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง การมีโภชนาการที่ดี โดยผลผลิตจากการทำแปลงเกษตร นำไปจัดทำอาหารสำหรับคนในชุมชนและครอบครัว เป็นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยการบริโภคพืชผักปลอดสารพิษ เพิ่มทักษะนำความรู้ไปปลูกเพื่อบริโภค แปรรูปจำหน่าย ลดรายจ่ายในครัวเรือน ซึ่งชุมชนนำหลักวิถีการทำเอง กินเอง เหลือจำหน่าย นำผลผลิตทางการเกษตรส่วนที่แบ่งจากการนำไปประกอบอาหาร จัดสรรออกจำหน่าย และสร้างรายได้ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้ชุมชนเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน สร้างเสริมทักษะในการประกอบอาชีพ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ อาทิ วิธีการเลี้ยงไก่ กบ วิธีการทำเกษตร โรงเรือน การเตรียมดิน การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์แปรรูป การใช้เทคโนโลยีด้านการเกษตร และหลักโภชนาการที่มีความทันสมัยมากขึ้น

BAM ให้การสนับสนุนการจัดทำแปลงเกษตรปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพที่ดี รวมไปถึงการสนับสนุนระบบน้ำ แผงโซลาร์เซลล์ สร้างโรงเรือนเลี้ยงไก่ โรงเรือนผลิตปุ๋ย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนออกสู่ตลาด เพื่อการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้กับชุมชน โดยการทำดำเนินงานของกลุ่มชุมชน จากการเข้าร่วมโครงการชุมชน ต้นคิด ชีวิตยั่งยืน



1. กลุ่มส่งเสริมการทำเกษตรพืชผักปลอดสารพิษบ้านห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

จากดำเนินงานพัฒนาด้านการเกษตร ด้วยการส่งเสริมให้คนในกลุ่มฯ จัดทำแปลงเกษตร ปลูกพืชผักต่าง ๆ หลากหลายชนิด สำหรับเพื่อการบริโภคของคนในชุมชน และเชิงธุรกิจ คือการนำไปจำหน่าย สามารถสร้างรายได้ สร้างความสุขในการประกอบอาชีพการเกษตร โดยยึดถือแนวเศรษฐกิจพอเพียง พออยู่พอกินพึ่งพาตนเองได้ การพัฒนาพื้นที่ศูนย์การเกษตรเป็นฐานการเรียนรู้ การปลูกผักแบบผสมผสาน ปลูกพืชหมุนเวียน การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ รวมถึงพืชชนิดอื่น ๆ ที่เหมาะสมต่อการเพาะปลูกในพื้นที่ นอกจากนี้ยังมีการบริหารจัดการพื้นที่การเพาะปลูกตลอดทั้งปี การปรับปรุงหน้าดิน และการจัดระบบการให้น้ำ ซึ่งมีการจัดทำแปลงสาธิตเพื่อเป็นต้นแบบ โดยเกษตรกรสามารถเดินทางเข้าศึกษาเรียนรู้เพื่อนำไปปฏิบัติใช้ในพื้นที่ของตนเองต่อไป

2. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มฮักน้ำจางชุมชน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

การจัดทำเกษตรอินทรีย์ มีทั้งผักพื้นบ้านและพืชผักทั่ว ๆ ไป เพื่อบริโภคและการจำหน่ายการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ การถนอมอาหารจากผลผลิตทางเกษตร อาทิ การอบแห้ง การกลั่นและแปรรูปสมุนไพร การจัดทำใบชา การแปรรูปผักเชียงดา อาหารพื้นบ้านปลอดภัยเป็นเครื่องดื่มบรรจุภัณฑ์ โดยให้การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาในด้านบรรจุภัณฑ์ที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่ได้คุณภาพจากมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เพื่อจัดจำหน่าย สร้างรายได้ให้กับชุมชน



3. กลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น

การติดตามผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ของกลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ จังหวัดขอนแก่น การพัฒนางานด้านการเกษตร ประสบผลสำเร็จในการรวมกลุ่มปลูกผักปลอดสารพิษ การรวมกลุ่มส่งโรงคัดแยกและจำหน่ายให้กับห้างสรรพสินค้า ซึ่งจากการจำหน่ายผักทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการปรับปรุงโรงเรือนปุ๋ยอินทรีย์ การติดตั้งโซล่าเซลล์ การสร้างศูนย์เรียนรู้การปลูกผักอินทรีย์ ปลูกผักแปลงใหญ่ โดยบริหารจัดการพื้นที่เพาะปลูกพืชผักต่าง ๆ อย่างเหมาะสม สามารถบริการผู้เข้าศึกษาและเยี่ยมชมแก่ผู้สนใจ

การปฏิบัติการกิจเป็นไปตามโครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยทำการศึกษาปัญหา และแนวทางในการพัฒนาการปลูกผักปลอดภัยจากสารพิษเชิงคุณภาพ ให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาผลผลิต เพื่อสร้างอำนาจในการต่อรองราคา การเพิ่มช่องทางการขาย และวิธีการส่งเสริมการขาย มีการสร้างตราสินค้าเป็นการรับรองคุณภาพ และสร้างความเชื่อถือให้ผู้บริโภค ให้ชุมชนบริหารค่าใช้จ่าย จัดทำบัญชีครัวเรือน เป็นต้น



4. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอาชีพเกษตรกรพอเพียง อำเภอมือง จังหวัดระยอง

รายงานกลุ่มเกษตรกรที่ใช้ปุ๋ยอินทรีย์ พบว่าต้นไม้และผลผลิตทางการเกษตรเจริญเติบโตได้ดี มีผลผลิตที่สูงขึ้น ต้นทุนการผลิตลดลง ดินมีสภาพเหมาะสมต่อการดำรงอยู่ของสัตว์ในดินมากขึ้น อีกทั้งพร้อมต่อยอดนวัตกรรมเครื่องช่วยเก็บผลไม้ให้กลุ่มเกษตรกรต่อไป นอกจากนี้ยังได้รับความสนใจจากเกษตรกรทั้งในและนอกพื้นที่ เข้ามาศึกษาดูงานการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อนำไปเป็นโมเดลในการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ รวมทั้งยังมีกลุ่มวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพาเข้าศึกษาดูงานการทำแปลงเกษตร และปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป



5. กลุ่มกิจกรรมไร้สารพิษ อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม

การรายงานถึงการจัดทำปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์ 100 % และการปรับปรุงดินเค็มที่มีปัญหามา 3-4 ปี ซึ่งจากสภาพเดิมที่เคยเกิดปัญหาดินเค็มทำให้ไม่สามารถปลูกผักได้ หรือปลูกผักเหลือง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากบ่อเกลือ โดยจากการดำเนินโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน ได้มีการฟื้นฟูสภาพดินเค็มทำให้ปัจจุบันชาวเกษตรกรสามารถสร้างผลผลิตได้อย่างงดงาม พืชผักอุดมสมบูรณ์ จำหน่ายได้ราคาสูง ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งมีหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้ความสนใจ เดินทางเข้าเยี่ยมชมการปลูกพืชผัก และการใช้ปุ๋ยหมักอีกด้วย

จากการประเมินและติดตามการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำการสำรวจชุมชน 5 แห่ง หลังจากการจัดทำโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน โดยได้ผลสรุปว่าคนในชุมชน ซึ่งประกอบอาชีพเกษตรกร ปัจจุบันมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท ส่วนใหญ่ยังมีหนี้สิน ซึ่งหลังจากเข้าร่วมโครงการคนในชุมชนมีรายได้เพียงพอ สามารถนำมาใช้จ่ายภายในครอบครัว มีหนี้สินลดลง และมีเงินเก็บออมมากขึ้น

ความรับผิดชอบต่อสังคมกับการก้าวสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

BAM กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืนเป็นหลักในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงในทุกมิติ ครอบคลุม คนดี สินค้าดี สังคมดี เพื่อให้การบูรณาการเกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

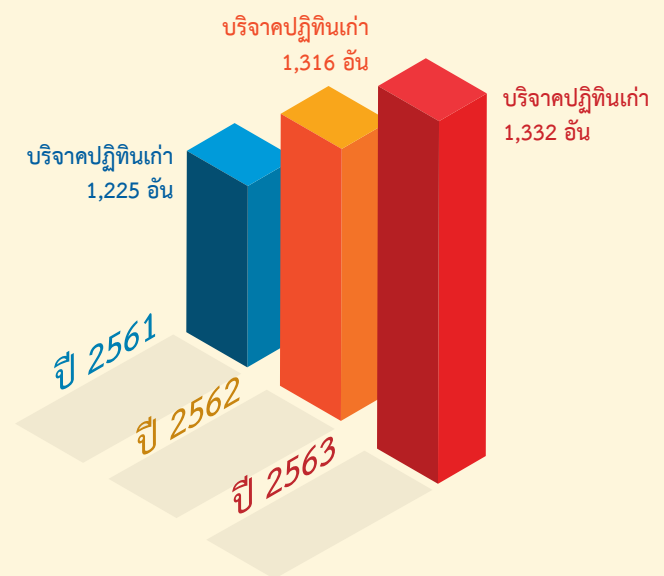
คนดี (Good People)



มุ่งเน้นการเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นคนดีในการดำเนินชีวิตและการทำงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและประเทศชาติ โดยยึดถือแนวปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานมีศักยภาพและความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

1. **เป็นผู้ให้** หมายถึง การปลูกฝังให้พนักงานมีน้ำใจ รู้จักการให้และแบ่งปันความสุข เสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ

1.1 **กิจกรรมบริจาคปฏิทินเก่า** การช่วยสร้างความรู้ใหม่ให้ผู้พิการทางสายตา โดยเชิญชวนให้พนักงานบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะของปีเก่าเป็นประจำทุกปี เพื่อรวบรวมบริจาคให้กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ดำเนินการผลิตสื่ออักษรเบรลล์ บริการสมาชิกผู้พิการทางสายตาทั่วประเทศ พร้อมทั้งบริจาคเงินเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องผลิตสื่อภาพนูนอักษรเบรลล์



10 กันยายน 2563

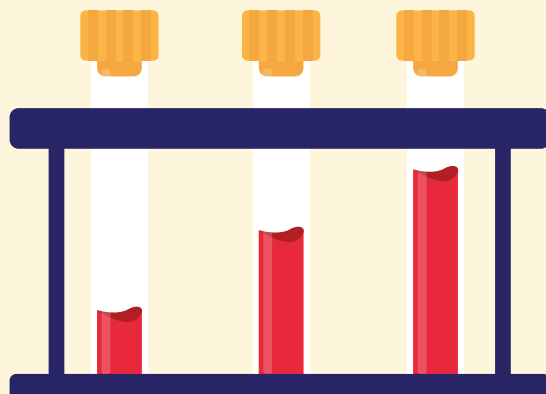


1.2 กิจกรรมบริจาคโลหิต ปัจจุบันมีผู้ป่วยจำนวนมากต้องการโลหิตเพื่อการรักษา แต่ปริมาณโลหิตที่รับบริจาคของสภากาชาดไทยนั้นยังไม่เพียงพอต่อการรักษาผู้ป่วยตามโรงพยาบาลต่าง ๆ การบริจาคโลหิตจึงเป็นหนึ่งในนโยบายตอบสนองสังคม ที่ให้ความสำคัญกับการเป็นผู้ให้ โดยจัดกิจกรรมร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช เชิญชวนผู้บริหารและพนักงานร่วมกันบริจาคโลหิต ช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ทุก 3 เดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

กิจกรรมบริจาคโลหิต



ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
บริจาคโลหิต 188 คน	บริจาคโลหิต 249 คน	บริจาคโลหิต 405 คน
72,900 cc	102,600 cc	166,897 cc



2. เป็นผู้เสียสละ หมายถึง การส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้มีจิตสาธารณะ ร่วมมือร่วมใจเสียสละตนเอง

26 สิงหาคม 2563



2.1 โครงการ HAPPY SOCIETY ใจฟ้า ผ่านกิจกรรมแชร์กันปันสุข เชิญชวนพนักงานร่วมบริจาคเงินและเครื่องอุปโภค บริโภคต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนสินค้าจากการออกร้านจำหน่ายสินค้าของวัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพของผู้ป่วย HIVS เด็กกำพร้า คนชรา และผู้ยากไร้

3. **เป็นผู้มีจิตที่เป็นสมาธิ** หมายถึง สนับสนุนให้พนักงานฝึกปฏิบัติตนให้มีจิตใจที่มุ่งมั่น มีอารมณ์ที่แน่วแน่ มีคุณธรรมและจริยธรรม ในการพัฒนางาน และการบริการที่ดี ผ่านการจัดบรรยายธรรมเรื่อง “ความสวย ความรวย และความฉลาด” โดยหลวงพ่อสุทัศน์ โกสโล วัดกระโจมทอง บางกรวย จังหวัดนนทบุรี

22 ตุลาคม 2563



การจัดกิจกรรมบรรยายธรรม ปฏิบัติธรรม สร้างสมาธิให้กับพนักงาน เตือนใจให้ระลึกถึงคุณงามความดี ตั้งมั่นปฏิบัติตนให้เป็นคนดีของสังคม

สินค้าดี (Good Product)



การดำเนินงานที่ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR in process เคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของ BAM โดยบูรณาการ หลักความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจของกิจการทุกกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งลูกหนี้หรือลูกค้า เป็นไปตามนโยบายในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับแนวคิดในการช่วยเหลือเศรษฐกิจและสังคมไทย ภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ที่มีผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

BAM บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) ให้กลับมาเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ทำให้ได้พบว่ามีลูกหนี้หลายรายที่ประสบความเดือดร้อน โดยเฉพาะลูกหนี้ที่มีภาระหนี้สินมากซึ่งแก้ไขยาก รวมทั้งประชาชนที่มีรายได้น้อย ซึ่งปรารถนา จะมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่ประสบปัญหาในการผ่อนชำระหนี้ ดังนั้น ในการแก้ไขปัญหาของลูกหนี้ จึงมุ่งเน้นให้ลูกหนี้รายย่อยได้หลักประกันอันหมายถึงที่อยู่อาศัยหรือที่ทำกินกลับคืนไป การช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ประสบปัญหาในการผ่อนชำระหนี้ ด้วยการจัดทำโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ หรือมาตรการต่าง ๆ ส่วนลูกหนี้รายใหญ่ช่วยเหลือให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างปกติ ผ่านมาตรการ ประenomหนี้ที่อยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ บนแนวทางการประenomหนี้ บนพื้นฐานความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อยุติ และผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย โดยผ่านการจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ต่าง ๆ อาทิ ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย (ลูกหนี้บัตรเครดิต), โครงการ โอนทรัพย์สินลดหนี้, โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยพิบัติ, โครงการคืนทรัพย์สินให้คืน, โครงการ BAM สุขใจได้บ้านคืน และโครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ ในขณะที่การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) มุ่งเน้นการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้มีคุณภาพดี เพื่อจำหน่ายให้กับประชาชนในราคาที่เหมาะสม โดยการส่งเสริมการขายผ่านโครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์สิน

โดยในปี 2563 BAM ช่วยเหลือลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าซื้อทรัพย์สิน ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ มากมาย อาทิ

1. โครงการช่วยเหลือลูกหนี้



1.1 โครงการ BAM สุขใจได้บ้านคืน เป็นโครงการที่ช่วยเหลือลูกหนี้ ประเภทสินเชื่อที่อยู่อาศัย ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่ปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM โดยมีภาระหนี้เงินต้นต่อรายไม่เกิน 10 ล้านบาท เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้และนำทรัพย์สินหลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยกลับคืนไปง่ายขึ้น โดยสามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของ BAM ดอกเบี้ย 0% นาน 2 ปี เลือกรับชำระครั้งเดียวภายใน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 20 ปี

1.2 โครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ โครงการช่วยเหลือลูกหนี้สินเชื่อทุกประเภท โดยลูกหนี้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีภาระหนี้เงินต้นต่อรายไม่เกิน 20 ล้านบาท เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ และนำทรัพย์สินหลักประกันกลับคืนไปง่ายขึ้น โดยสามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของ BAM ดอกเบี้ย 0% นาน 1 ปี เลือกรับชำระครั้งเดียวภายใน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี

1.3 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้สถานการณ์ไวรัส (COVID-19) เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 BAM ยังได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ และลูกหนี้ที่ซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระ ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งทำให้ความสามารถในการผ่อนชำระลดลง จนถึงขั้นไม่มีความสามารถในการผ่อนชำระในช่วงเวลาดังกล่าวได้ โดยหากลูกหนี้รายใดประสบปัญหาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ก็จะพิจารณาผ่อนปรนการชำระหนี้ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี โดยลูกหนี้สามารถเลือก 1 ใน 3 มาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับความเป็นไปได้ในการผ่อนชำระของตนเอง ได้แก่ 1. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน 2. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นพักชำระเงินต้นเป็นเวลา 3 เดือน (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) 3. พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) จนถึงงวดเดือนธันวาคม 2563 โดยคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อขอผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระ คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM ทั้งลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้ SME รวมถึงลูกหนี้ที่ซื้อทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระกับ BAM สามารถขอเข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้

2. โครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์สิน

2.1 โครงการคอนโดริคคาหาชน เพื่อผู้มีรายได้น้อย ตอบสนองนโยบายของภาครัฐ ในการกระตุ้นตลาดอสังหาริมทรัพย์ และช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และไม่มีเงินดาวน์ แต่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง อาทิ โครงการ “คอนโดโดนใจ สบายกระเป๋า” ซึ่งถูกกว่าเช่า โดยนำคอนโดราคาไม่เกิน 5 ล้านบาท กว่า 60 โครงการ หลากหลายทำเลทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดมาจำหน่าย พร้อมจัดทำโครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระ กับ BAM เพื่อสร้างโอกาสและช่วยเหลือให้กลุ่มคนที่รายได้น้อย ที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อ

3. โครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระกับ BAM กิจกรรมส่งเสริมการขาย สำหรับลูกหนี้ซื้ออสังหาริมทรัพย์กับ BAM ที่ราคาขายไม่เกิน 3 ล้านบาท รับอัตราดอกเบี้ยต่ำ 0% นาน 2 ปี จากนั้น MLR ตลอดอายุสัญญา เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

4. โครงการบ้านปลอดภัยต่อสุขภาพผู้อาศัย โดยการนำระบบ IOT (Internet of Things) มาใช้ในบ้านของ BAM ภายใต้ CONCEPT “Digital Living Home” ที่เพิ่มเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้านผ่าน Application บนหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

5. โครงการบ้านสวนสุขใจ อาทิ กิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับสมุนไพรในบ้านเรา เอาใจคนรักสุขภาพ ที่เน้นการปลูกพืชสมุนไพรอบบ้าน กินอาหารเป็นยา เพื่อการอยู่อาศัยท่ามกลางธรรมชาติแบบสังคมเมือง โดยใส่ Concept “Digital Living Home” และเน้นการประหยัดพลังงาน โดยใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซลาร์เซลล์ และกิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับการสร้างรายได้ในครอบครัว ตอบโจทย์ให้กับชีวิตในยุค New Normal

นอกจากนี้ BAM ยังปรับกลยุทธ์การขายทรัพย์สิน จัดมหกรรมลดราคาอสังหาริมทรัพย์ช่วยเหลือประชาชน และนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซา ให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ได้ง่ายขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และสื่อสารการตลาดผ่าน Online Platform เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้สนใจซื้อทรัพย์สินได้รับความสะดวก สามารถเข้าถึงช่องทางการจำหน่ายของ BAM ได้ในทุกที่ ทุกเวลา โดยร่วมมือ

ทางธุรกิจกับ Shopee Thailand Co.,Ltd. ซึ่งเป็นตลาดอีคอมเมิร์ซที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และไต้หวัน เปิดตัวโครงการ “BAM x Shopee Partnership - The Digital Shopping for The New Normal” เป็นการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจให้เกิดความคล่องตัวช่วยเหลือลูกค้าหรือผู้สนใจในยุค New Normal ได้ซื้อทรัพย์สินพร้อมอยู่พร้อมใช้ ผ่านช่องทาง Online ในราคาพิเศษ พร้อมรับโปรโมชั่นส่วนลดในการซื้อทรัพย์สินสูงสุด 30% และรับของแถมบัตรกำนัล พร้อมพรีคาร์รเมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์ ส่งผลให้ยอดขายเพิ่มมากขึ้น สร้างผลดีต่อภาพรวมของภาคอสังหาริมทรัพย์ ช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ

1 มิถุนายน 2563



สังคมดี (Good Society)



BAM สนับสนุนกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปสู่สังคมที่เข้มแข็ง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เพื่อสามารถสร้างรายได้และสร้างชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับความยั่งยืน ครอบคลุมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้เดือดร้อนในสังคม และด้านอื่น ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการดูแลรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม (CSR after process) การดำเนินกิจการภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

นอกเหนือจากนโยบายบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าหรือลูกหนี้ในเชิงธุรกิจแล้ว BAM มีแนวทางดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และสร้างสรรค์โครงการหรือกิจกรรม โดยให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกชุมชนในภูมิภาคทั่วประเทศมาโดยตลอด ดูแลประชาชนทั้งในจังหวัดที่มีสำนักงานของ BAM ตั้งอยู่ และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งยังมุ่งเสริมสร้างให้ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงลูกค้าได้เข้าใจถึงบทบาทของการตอบแทนสังคม ด้วยการปลูกฝังรวมพลังการทำได้ มีจิตอาสาให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมให้บรรลุเป้าหมาย โดยได้จัดทำโครงการและกิจกรรมครอบคลุมแผนงาน CSR โดยเน้น 4 ด้านหลัก คือ

1. ด้านการศึกษา

1.1 โครงการมอบทุนการศึกษา

การตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา โดยจัดทำโครงการมอบทุนการศึกษาประจำปี ส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันเป็นปีที่ 13 โดยกำหนดการมอบทุนให้ครอบคลุมในทุกระดับชั้น ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อุดมศึกษา และบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ยังมีการมอบทุนในโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ อันจะเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระทางการเงินของผู้ปกครอง อีกทั้งยังมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนนำเงินทุนที่ได้รับไปเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือได้เล่าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น นับเป็นการมอบทุนไปแล้ว 15,000 ทุน รวมเป็นเงินกว่า 50,000,000 บาท (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 16-18)

1.2 โครงการพัฒนาสถานศึกษา

การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการซ่อมแซม ปรับปรุงอาคารเรียน โรงอาหาร ห้องสมุด ห้องน้ำ โครงหลังคาสนามกีฬา สนามเด็กเล่น ถังเก็บน้ำ ฯลฯ ทั้งนี้ การปรับปรุงภูมิทัศน์ รวมถึงระบบสาธารณูปโภค ทำให้สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมที่ดี ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของนักเรียน ให้สามารถอยู่อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยที่ดี นอกจากนี้ BAM ยังมียุทธศาสตร์มอบอุปกรณ์การเรียน สื่อการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียน และมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 19-20)

2. ด้านสาธารณสุข

โครงการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ โดย BAM เล็งเห็นว่าโรงพยาบาลของรัฐหลายแห่ง มีผู้ป่วยเข้ารับบริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมากและมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้โรงพยาบาลประสบปัญหาขาดแคลนอุปกรณ์ที่สำคัญในการรักษาพยาบาลและช่วยชีวิตได้ทันทั่วถึง ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่ต้องการมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพของคนในสังคม รวมทั้งเพื่อเป็นการสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของคณะแพทย์และพยาบาลได้รับความสะดวก รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดให้มีการบริจาคเงินแก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ของรัฐปีละ 10 แห่ง โดยให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่มีความจำเป็นได้มาตรฐาน และมีความทันสมัย นอกจากนี้ยังได้บริจาครถตู้พยาบาลพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉิน และบริจาคสมทบทุนจัดซื้อรถตู้พยาบาลให้กับโรงพยาบาล หน่วยงานราชการ ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ อีกหลายแห่ง รวมถึงบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ ไปมากกว่า 70 แห่ง รวมเป็นเงิน 34,600,000 บาท นอกจากนี้ยังได้มอบน้ำดื่ม พร้อมกระเป๋าน้ำดื่ม BAM บรรจุของใช้สำหรับผู้ป่วย มอบให้กับผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอีกด้วย (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 20)

3. ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้เดือดร้อนในสังคม

จากการมุ่งมั่นและยึดมั่นในพันธกิจของ BAM กลายเป็นแรงผลักดันที่จะสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคม ให้มีส่วนร่วมในการให้ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม หนึ่งในนโยบายของเรา คือ ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือดูแลประชาชนและตอบแทนสังคมทั้งในทุกพื้นที่ รวมไปถึงชุมชนในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ด้วยการจัดทำโครงการและกิจกรรมมากมาย อาทิ กิจกรรมบริจาคเงินและของขวัญในวันเด็กแห่งชาติ การบริจาคเงินเพื่อการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬาให้โรงเรียน หรือหน่วยงาน เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอน และส่งเสริมสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง การเติมโอกาสแก่คนด้อยโอกาสที่ได้รับความเดือดร้อนในสังคม ช่วยเหลือคนด้อยโอกาสให้ต่อยอดการทำมาหากิน (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 21-22)

4. ด้านอื่น ๆ เพื่อสาธารณกุศล สาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือองค์กร มูลนิธิ หน่วยงาน ชุมชนต่าง ๆ เพื่อสาธารณกุศลหรือสาธารณประโยชน์ รวมไปถึงการส่งเสริม สนับสนุนด้านดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นการจัดทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม สร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นกำลังสำคัญอาสาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ BAM จัดขึ้น เพื่อสร้างสังคมแห่งการแบ่งปัน เพิ่มความภูมิใจ และสร้างคุณค่าในตนเอง นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่ให้ความสำคัญ และยังคงยึดมั่นที่จะรับผิดชอบ ร่วมดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้มีความก้าวหน้าต่อไป (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 23-26)

BAM เล็งเห็นถึงความสำคัญของการช่วยเหลือและตอบแทนสังคมเสมอมา ซึ่งในแต่ละปียังคงส่งเสริมการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมของสถาบันการศึกษา องค์กร มูลนิธิ หน่วยงานต่าง ๆ **ซึ่งยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกลับคืนสังคม** ยกระดับรายได้และพัฒนาความเป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น ส่งต่อความห่วงใย และแบ่งปันความสุขไปยังทุกพื้นที่ของสังคมไทย

โดยมีหลักปฏิบัติ 6 ด้าน คือ

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน

2. การพัฒนาคู่ค้าท้องถิ่น

3. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส

5. การสืบสานประเพณีท้องถิ่น

6. ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน

14 กันยายน 2563



BAM สร้างโอกาสความเท่าเทียมทางการศึกษา ด้วยการมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกชุมชน ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาด้านการศึกษาให้อนาคตที่ดี และสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพต่อไป

2. การพัฒนาคู่ค้าท้องถิ่น

7 สิงหาคม 2563



BAM ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับคู่ค้า ในการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริต โดยจัดสัมมนาหลักสูตร “การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ” ให้กับคู่ค้า ณ ห้องประชุม อาคาร BAM สำนักงานใหญ่

3. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

11 มกราคม 2563



- บริจาคเงินเพื่อจัดซื้อถังเก็บน้ำบาดิน ขนาด 2,000 ลิตร ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านผาลัง จังหวัดเชียงราย
- สนับสนุนการจัดซื้อรองเท้านักเรียน และจัดกิจกรรมวันเด็ก โรงเรียนบ้านสันทะ จังหวัดน่าน

4. พัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส



- บริจาคเงินโครงการจัดหาอุปกรณ์ สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้กับสมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร
- เจ้าภาพโครงการผ้าป่ามหากุศล ช่วยคนตาบอดทั้งแผ่นดิน ให้รู้หนังสือและมีงานทำ มูลนิธิคนตาบอดไทย กรุงเทพฯ
- สนับสนุนโครงการกายอุปกรณ์ มูลนิธิคนพิการไทย
- สนับสนุนกิจกรรม The Bridge of Hope ครั้งที่ 9 ศูนย์ช่วยเหลือผู้ติดเชื้อ มูลนิธิคณะนักบุญคาไมลโลฯ จังหวัดระยอง
- ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี “กองทุนนมผงเพื่อเด็กด้อยโอกาส” เพื่อสมทบทุนจัดซื้อนมผงให้เด็ก ๆ สหทัยมูลนิธิ กรุงเทพฯ
- สมทบทุนจัดงานเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่มูลนิธิบ้านนกขมิ้น เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ เพื่อสนับสนุนการจัดอาหาร บูเก้ต และของขวัญแจกให้เด็กและเยาวชนในความอุปถัมภ์ของมูลนิธิบ้านนกขมิ้น รวมทั้งเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนในชุมชนต่าง ๆ ที่เข้าร่วมงาน

5. การสืบสานประเพณีท้องถิ่น

14 กุมภาพันธ์ 2563



BAM ร่วมอนุรักษ์และสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณี ด้วยการสนับสนุนการจัดงานเทศกาลแห่งความรักที่สร้างความประทับใจและระลึกถึงวันสำคัญวันหนึ่งของชีวิตสมรสในงาน "รัตนโกสินทร์ แผ่นดินแห่งความรัก" ของสำนักงานเขตบางรัก และสภาวัฒนธรรม ศูนย์ไทรคมนาคน กสทช.

6. ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ

11 มกราคม 2563



12 มกราคม 2563



- การบริจาคเงิน น้ำดื่ม และสิ่งของต่าง ๆ เพื่อจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติปี 2563 ให้กับศูนย์เยาวชน หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวม 37 แห่ง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมออกบูธเล่นเกมส์ มอบของขวัญและน้ำดื่มในงานวันเด็กแห่งชาติของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติกรุงเทพมหานครแห่งที่ 1 (จตุจักร)

20 สิงหาคม 2563



- บริจาคเงินสมทบทุนมูลนิธิวิสิสุกรรม เพื่อเป็นทุนการศึกษาแก่บุตร ธิดาของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 100 ปี กระทรวงพาณิชย์

17 ตุลาคม 2563



- บริจาคเงินสมทบทุนเข้ากองทุนสวัสดิการ สบม. เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมสาธารณกุศล ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ครบรอบ 18 ปี

18 ธันวาคม 2563



- บริจาคเงินสมทบทุนให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก (อผศ.) เพื่อการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนา ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ก้าวสู่ปีที่ 19

การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

BAM ตระหนักดีว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ปัจจัยสำคัญของการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน จึงได้ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นตลอดมาที่จะสร้างมาตรฐานการจัดการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือ และก่อประโยชน์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียของ BAM



1. การกำกับดูแลกิจการ	2. การต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบ	3. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน	5. การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม	6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การพัฒนาชุมชนและสังคม	8. การจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	9. การวิจัยและพัฒนา

1 การกำกับดูแลกิจการ

แนวปฏิบัติที่ดี

- BAM มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม
- คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ มุ่งมั่นที่จะยึดถือและปฏิบัติตามหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ อันได้แก่
 - (1) Accountability (ความยอมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่)
 - (2) Responsibility (ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ)
 - (3) Equitable Treatment (การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม)
 - (4) Transparency (ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล สามารถตรวจสอบได้)
 - (5) Value Creation (การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว)
 - (6) Ethics (การส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศมีจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ)
 - (7) Social Awareness (การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน)
- BAM จะดูแลส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- คณะกรรมการจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระและมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ไว้ชัดเจน โดยจะกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของ BAM และคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ
- คณะกรรมการจะเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ BAM และกำกับดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- BAM ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก BAM อาทิ ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ ลูกค้า เจ้าหนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการ BAM และพนักงาน โดยจะปฏิบัติต่อแต่ละฝ่ายให้สอดคล้องกับความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม
- กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

8. กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของฝ่ายงานต่าง ๆ อย่างมีอิสระ
9. BAM ให้ความสำคัญกับแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และได้รับความเชื่อถือจากบุคคลทั่วไป
10. กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจน รายงานความคืบหน้าและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ BAM ตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินงานในปี 2563

1. จัดกิจกรรม BAM CG Day เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานในภูมิภาคทั่วประเทศ รวม 26 แห่ง ร่วมกันปฏิญาณตนให้คำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติตนเป็นคนดี มีความโปร่งใสในการทำงาน ยึดมั่นที่จะต่อต้านการทุจริตประพฤตินิชอบ
2. ทบทวน นโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤตินิชอบ (Anti - Corruption) และประกาศใช้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ทดสอบความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับผู้บริหารและพนักงาน
4. สื่อสารประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ BAM เพื่อสร้างความตระหนัก และการรับรู้อย่างต่อเนื่อง

10 มกราคม 2563



เป้าหมาย ปี 2564

BAM ดำเนินการพัฒนาและยกระดับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดกิจกรรม BAM CG Day เพื่อสร้างการรับรู้ และตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นการส่งเสริมให้พนักงานประพฤติตน ปฏิบัติตนอยู่บนความถูกต้อง ยึดมั่นในค่านิยมขององค์กร รวมทั้งเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยการแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตประพฤตินิชอบ โดยกิจกรรม BAM CG Day มีดังนี้

1. กิจกรรม BAM CG Day สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ในสำนักงานใหญ่
2. กิจกรรม BAM CG สัญจร สำหรับผู้บริหาร พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์และเจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล

2 การต่อต้านการทุจริตประพฤติดมิชอบ

แนวปฏิบัติ

1 คณะกรรมการ BAM กำหนด “ห้ามมิให้ กรรมการและบุคลากรทุกระดับของ BAM ยอมรับการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ การให้หรือรับ เงิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง เงินเรียไร เงินบริจาค และผลประโยชน์อื่นใด ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น จากการทำธุรกิจกับ BAM” โดยให้ครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของ BAM ต้องปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

- (1) ปฏิบัติงานตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) และจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (2) มีหน้าที่ช่วยกันสอดส่องดูแล หากมีการพบหรือตรวจพบว่าการกระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ไม่ว่าบุคลากรที่กระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) นั้นจะมีตำแหน่งหน้าที่ใด BAM จะดำเนินการพิจารณาและลงโทษโดยเท่าเทียมกัน
- (3) ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นหรือทราบการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ที่เกี่ยวข้องกับ BAM โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้ทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
- (4) ไม่ทำธุรกรรมโดยไม่ชอบธรรม ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยมีลักษณะเป็นการสมยอม ซึ่งเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น โดยทางตรงหรือทางอ้อม และต้องไม่มีผลประโยชน์อื่นใดแอบแฝง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งของส่วนตน ครอบครัว และพวกพ้องเดียวกันกับ BAM เช่น การกระทำใด ๆ เพื่อขายสินค้าและบริการให้กับ BAM หรือเป็นคู่แข่งกับ BAM
- (5) หลีกเลี่ยงการเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสม จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับ BAM หรือจากผู้อื่น ซึ่งอาจได้ประโยชน์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรของ BAM
- (6) ไม่เสนอให้ หรือไม่รับ เงิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล รางวัล หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่เป็นการตอบแทนการปฏิบัติที่เอื้อประโยชน์ต่อกัน หรือหวังผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินงานของ BAM และการติดต่อกับกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ BAM กำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการรายงานการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ดังนี้

- (1) มีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยให้ความโปร่งใส เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ในการดำเนินงาน โดยมีการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ
- (2) หากพบว่ามีเหตุการณ์การทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) นั้น เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งเบาะแสตามช่องทางที่ BAM กำหนด โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM

3. BAM ได้กำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สำหรับพนักงาน และ ลูกค้า/บุคคลภายนอก ที่พบเห็นการกระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ที่เกี่ยวข้องกับ BAM โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดให้มีกระบวนการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ได้แก่ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การปรับปรุง/แก้ไขด้านบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม และให้มีการรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG) เพื่อทราบ

4. กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ที่กระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ถือเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM ซึ่งต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่ BAM กำหนดไว้และโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

5. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ทั้งทั้งองค์กรเป็นประจำทุกปี

6. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังในเรื่องแนวทางปฏิบัติ การให้หรือการรับ เงิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด

7. การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินหรือสิ่งของเพื่อการสนับสนุน การให้/การรับเงินหรือสิ่งของบริจาคเพื่อการกุศล และเงินหรือสิ่งของเพื่อการสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินหรือสิ่งของบริจาค และเงินหรือสิ่งของที่สนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน (รายละเอียดตามภาคผนวก 1 ภาคผนวก 2 และ ภาคผนวก 3)

8. การไม่สนับสนุนทางการเมือง BAM ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง จะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมและฝักใฝ่พรรคการเมืองใด พรรคการเมืองหนึ่ง หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใดคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของ BAM ไปใช้สนับสนุน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ๆ

9. การสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง BAM ไม่ติดสินบน ในการดำเนินธุรกิจทุกชนิดกับคู่ค้า คู่สัญญา หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานที่ดำเนินธุรกิจกับ BAM ต้องดำเนินการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

10. BAM ต้องปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้ กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ให้มีความตระหนักที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง หรือเอื้อผลประโยชน์ใด ๆ ให้กับคนอื่น

11. BAM ต้องให้ความสำคัญในการเผยแพร่ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ BAM และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดี

12. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการรับข้อร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส ในกรณีที่พนักงาน ลูกค้า และบุคคลภายนอก พบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้แก่

- การทุจริต ยักยอก และประพฤติมิชอบภายใน BAM
- การเรียกรับ รับ หรือเสนอผลประโยชน์ใด ๆ อันมิชอบให้แก่ลูกค้า ลูกหนี้ เจ้าหนี้ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง หรือผู้มีส่วนได้เสีย
- ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- แนะนำส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ในกรณีที่ตนทราบ หรือควรทราบ
- ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวน สอบสวนหาข้อเท็จจริงที่อ้างว่าได้มีการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น เนื่องจากการที่ผู้นั้นรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

13. BAM ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สำหรับพนักงานโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- คณะกรรมการ BAM
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร
- สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ พนักงานสามารถดำเนินการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านทางไปรษณีย์/Mail/การเข้าพบ/โทรศัพท์/โทรสาร และอื่น ๆ (รายละเอียดตามภาคผนวก 4)

14. สำหรับลูกค้า/บุคคลภายนอก สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- คณะกรรมการ BAM
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร (ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์)
- เว็บไซต์ของ BAM <http://www.bam.co.th>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ลูกค้า/บุคคลภายนอก สามารถดำเนินการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านทางไปรษณีย์/Mail/การเข้าพบ/โทรศัพท์/โทรสาร/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Internet / Website) และอื่น ๆ

15. คณะกรรมการ BAM กำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกฎหมาย และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย พร้อมดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง กำหนดโทษ ซึ่งการรับข้อร้องเรียนนี้ BAM จะให้ความคุ้มครองและปกปิดรายชื่อ ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส เป็นความลับทั้งก่อนและหลังการดำเนินการ ดังนี้

- (1) การประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ดำเนินการสอบทานหลักฐานและข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ พร้อมกลั่นกรองและประมวลผลตามกฎหมายและขั้นตอนที่ BAM กำหนด ในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยให้ความคุ้มครองและปกปิดรายชื่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เป็นความลับทั้งก่อนและหลังการดำเนินการ ซึ่งหากพบการกระทำความผิด จะดำเนินการรายงานต่อบุคคลที่มีอำนาจ เพื่อดำเนินการต่อไป
- (2) การกำหนดมาตรการเพื่อระงับผลกระทบจากข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส กำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวม ซึ่งในกรณีที่เป็นเหตุการณ์ที่มีความสำคัญและผลกระทบต่อธุรกิจโดยรวม จะมีการรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการ BAM เช่น เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของ BAM หรือขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของ BAM หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น
- (3) ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการพิจารณาเพื่อทราบโดยเร็ว

16. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการให้สิทธิ หรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

BAM พึงให้คำมั่นสัญญาว่าจะรับฟังทุกข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส อย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยชื่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส จะถูกปิดเป็นความลับ และจะได้รับความคุ้มครองจากการถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง และภายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยแนวทางการให้ความคุ้มครองมีดังนี้

- (1) ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ BAM สามารถรายงานความคืบหน้าแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- (2) BAM จะถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- (3) กรณีที่ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เห็นว่าตนเองอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สามารถร้องขอให้ BAM กำหนดมาตรการหรือแนวทางการให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมได้ ทั้งนี้ BAM จะมีการออกมาตรการหรือแนวทางให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส โดยทันที แม้ว่าจะไม่มีการร้องขอ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อน หรือความไม่ปลอดภัยอย่างกว้างขวาง
- (4) หากผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหาย ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรมโดยเร็ว



จากการที่ BAM ได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และได้ผ่านการรับรองให้เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (CAC) แล้วนั้น ซึ่งครบกำหนดอายุสมาชิก 3 ปี ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 และเพื่อเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2563 BAM ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ได้ยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิก “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตประพหุมิติชอบ” เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 ซึ่งได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

7 สิงหาคม 2563

2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคู่ค้าของ BAM ในการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตกับ BAM โดยจัดสัมมนาในหัวข้อ “การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพหุมิติชอบ” ให้กับคู่ค้า มีคู่ค้าเข้าร่วมโครงการ รวม 32 ราย ทั้งนี้เพื่อประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประพหุมิติชอบร่วมกัน



เป้าหมาย ปี 2564

1. การสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักและปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตประพหุมิติชอบที่ BAM กำหนดอย่างเคร่งครัด
2. การขยายแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตไปยังคู่ค้า

3 การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ระบุเงื่อนไข และข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกันไว้ในสัญญา และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห
2. ให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันเหตุการณ์ ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้า การบริการ
3. ส่งมอบทรัพย์สินและการบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม ไม่มุ่งเน้นกำไรเกินควร
4. กำหนดนโยบายไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการปฏิบัติงาน หมวดการปฏิบัติต่อคู่ค้า
5. ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของ BAM อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ผลการดำเนินงานในปี 2563

9 เมษายน 2563



การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม เกิดความโปร่งใส และสะท้อนถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรมเสมอภาค มุ่งสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ดี และการร่วมกับคู่ค้า เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ การประกอบธุรกิจ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงการซื้อขายสิทธิ์สินทรัพย์ (First come First Serve) โดย BAM จัดประมูลทรัพย์สินครั้งใหญ่ในรอบปี คัดทรัพย์สินเด่นบนทำเลทอง ทั้งที่ดินเปล่า บ้านเดี่ยว ให้นักลงทุนและผู้สนใจ ยื่นซองประมูล ณ อาคาร BAM สำนักงานใหญ่

เป้าหมาย ปี 2564

การกำหนดขั้นตอนปฏิบัติและมาตรการต่าง ๆ โดยส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขัน และการแข่งขันที่เป็นธรรม สนับสนุนกับกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในการบรรลุเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม เช่น ให้ความรู้แก่ผู้รับเหมารายย่อยในขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ส่งมอบงานที่มีคุณภาพและลดต้นทุนอันเกิดจากการทำงานที่ขาดประสิทธิภาพ

4 การเคารพลัทธิมนุษยชน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค มีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของ BAM ที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนสามารถใช้สิทธิของตน และได้รับการปฏิบัติในฐานะพลเมือง โดยชอบธรรมตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ภายใต้หลักการ ดังนี้
 - บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน
 - ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน
 - การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง
3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน มีการรักษาข้อมูล โดยไม่เปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปยังบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่ได้กระทำตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
4. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด หรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือกระทำการใด ๆ ต่อบุคคลอื่น ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม บนพื้นฐานความแตกต่างด้านถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด
5. ส่งเสริมและเปิดโอกาส ให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของ BAM หรือพนักงานที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข
6. การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานให้พึงระมัดระวังความเสี่ยงที่จะเกิด การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
7. เมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน ให้พนักงานรายงานสิ่งที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดนโยบายของ BAM หรือการละเมิดต่อกฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน/การให้เบาะแสของพนักงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ใน bamnet.com

ผลการดำเนินงานในปี 2563



BAM กำหนดกรอบและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน โดยให้การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ทั้งในเรื่องการให้โอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรม ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและจัดระบบการทำงานให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกทักษะ และเพิ่มพูนศักยภาพอย่างทั่วถึง และการให้พนักงานได้รับข่าวสารของ BAM อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

เป้าหมาย ปี 2564

การจัดทำแนวทางผู้บริหารและพนักงาน ให้ได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ที่สอดคล้องกฎหมาย รวมถึงให้พึงระมัดระวังความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับข่าวสารและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

5 การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ด้านการใช้แรงงานบังคับ

BAM จะไม่กระทำการหรือสนับสนุน ให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และจะไม่เรียกร้อง หรือรับเงินประกัน บัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารประจำตัวใด ๆ จากผู้สมัครงาน/พนักงาน หรือกำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับเข้าทำงาน เว้นแต่กฎหมายยกเว้นไว้

2. ด้านการใช้แรงงานเด็ก

BAM จะไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้าง หรือใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี และจะไม่ให้หรือสนับสนุน หรือส่งเสริมให้มีการใช้แรงงานเด็กทำงานใน BAM

3. ด้านการใช้แรงงานหญิง

BAM จะไม่ให้พนักงานหญิง ทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกาย ตามที่กฎหมายกำหนด และสำหรับพนักงานหญิงที่มีครรภ์จะจัดให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และความปลอดภัยต่อการมีครรภ์ รวมทั้ง BAM จะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือลดสิทธิประโยชน์ของพนักงานหญิง เพราะเหตุจากการมีครรภ์

4. ด้านการเลือกปฏิบัติ

BAM จะไม่กระทำ หรือสนับสนุนให้มีการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนา สถานภาพการสมรส ทศนคติส่วนตัวในเรื่องของเพศ ความพิการ การติดเชื้อ HIV การเป็นผู้ป่วยโรคเอดส์ การเป็นกรรมการ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ของฝ่ายลูกจ้าง ความนิยมในพรรคการเมือง หรือแนวคิดส่วนบุคคลในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การจ้างงาน การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน การทำงาน การให้สวัสดิการ การให้โอกาสได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถ การพิจารณาเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งหน้าที่ การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุการทำงาน

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค และมีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับของ BAM

5. ด้านเสรีภาพ ในการเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

BAM จะสนับสนุนและเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการลงสมัคร เพื่อการคัดเลือกหรือเลือกตั้งเป็นตัวแทนในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดย BAM จะไม่กระทำการใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อขัดขวางหรือแทรกแซงการใช้สิทธิของพนักงาน รวมทั้งอำนวยความสะดวก และจะให้มีการปฏิบัติต่อตัวแทนนั้น โดยเท่าเทียมกันกับพนักงานคนอื่น ๆ

6. ด้านความรับผิดชอบดูแลพนักงานเกี่ยวกับการถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงาน

BAM มีมาตรการป้องกันและมีให้พนักงานถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยการแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานหญิง หากพนักงานถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานหญิง BAM จะดำเนินการพิจารณาโทษทางวินัยกับผู้ที่ทำให้เกิดเหตุดังกล่าว ตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

7. ด้านค่าตอบแทนการทำงาน

(1) BAM จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนจากการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM และ/หรือ กฎหมายกำหนดไว้

(2) BAM จะแจ้งให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับค่าจ้าง และค่าตอบแทนการทำงานที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือน และจะไม่หักค่าจ้างไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่มีระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หรือกฎหมายยกเว้นไว้

8. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(1) BAM ได้กำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานครอบคลุมลักษณะงานที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัยทุกสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(2) จัดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น ให้มีการสื่อสารภายใน BAM เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือด้านความปลอดภัย ในการทำงาน

(3) จัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับลักษณะงาน

(4) BAM ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสถานที่ในการทำงาน โดยแต่งตั้งคณะทำงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อรับผิดชอบดูแลงานในด้านนี้เป็นการเฉพาะ

9. กรณีที่ได้ประสบ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อการปฏิบัติต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม ให้พนักงานรายงานสิ่งที่ต้องสงสัยว่าเป็นการละเมิดต่อนโยบาย และ/หรือ แนวทางปฏิบัติ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับของ BAM หรือการละเมิดต่อกฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน การให้เบาะแสของพนักงาน ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน การจัดการข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนอยู่ใน bamnet.com

ผลการดำเนินงานในปี 2563

BAM ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และหลักจริยธรรมที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสงบสุขในสังคม และสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรด้วยความยั่งยืน

1. ไม่สนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ไม่มีการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องของเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา เพศ อายุ การให้ความเป็นธรรมในการจ้างงาน เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM

2. การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน มีการแจ้งให้พนักงานทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างในแต่ละเดือน รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษในแต่ละ 3 เดือน

3. สวัสดิการ การให้โอกาสในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน

4. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน ทดแทนผู้เกษียณอายุการทำงาน ระดับผู้บริหาร พนักงาน

5. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค มีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ BAM

6. การสื่อสารภายในให้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับและคู่มือด้านความปลอดภัยในการทำงาน แผนการรณรงค์ป้องกัน ทัศนคติ รวมทั้งการจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี

เป้าหมาย ปี 2564

1. จัดทำแผนงานการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถผู้บริหารและพนักงาน
2. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดมาตรการลักษณะงาน ที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิด อันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐาน ความปลอดภัย
3. จัดให้มีการสื่อสารภายใน BAM เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือด้านความปลอดภัย ในการทำงาน จัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมการสื่อสารภายในให้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับและคู่มือด้านความปลอดภัย ในการทำงาน รวมทั้งการจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัย

6 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

แนวปฏิบัติที่ดี

1. เคารพในสิทธิการได้รับการตอบสนองความต้องการด้านพื้นฐานของลูกค้า
2. คุ้มครองสิทธิด้านความปลอดภัยของลูกค้า
3. ไม่จำกัดสิทธิด้านข้อมูลข่าวสารของลูกค้า
4. เคารพสิทธิในการเลือกของลูกค้า
5. เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้า
6. คุ้มครองสิทธิที่จะได้รับการชดเชยของลูกค้า
7. คุ้มครองสิทธิการศึกษาข้อมูลของลูกค้า
8. ให้สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพที่ดีของลูกค้า

ผลการดำเนินงานในปี 2563



ปี 2563 จัดโครงการต่าง ๆ ช่วยเหลือลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ อาทิ โครงการ สุขใจ ได้บ้านคืน และโครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่ปรับ โครงสร้างหนี้ สามารถเลือกผ่อนชำระตามเงื่อนไข รวมทั้งจัดทำมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ ที่ได้ผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รวมทั้งช่วยเหลือลูกค้า ชื้อทรัพย์สิน อาทิ โครงการคอนโดราคามหาชน โครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระ พร้อมจัด กิจกรรมส่งเสริมการขายด้วยโปรโมชั่นพิเศษ



นอกจากนี้ ยังได้ออกแบบโครงการ “บ้านสวนสุขใจ” ด้วยแนวคิดที่จะสานฝันให้กับลูกค้า หรือผู้ที่อยากมีบ้านในสวนเพื่อใช้ชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เรียบง่าย ใกล้ชิดธรรมชาติ ผสมผสานกับการเกษตรทฤษฎีใหม่ และระบบเทคโนโลยี Smart Home, Smart Farm และ Smart Energy เพื่อความปลอดภัย แก่ผู้ที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุ การประหยัดพลังงาน โดยใช้ประโยชน์จากพลังงานแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซลาร์เซลล์

รวมไปถึงการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เชิญชวนลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับการสร้างรายได้ในครอบครัว โดย BAM จัดทำแปลงสาธิต และให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกผักเคล สำหรับรับประทาน และสร้างรายได้ให้กับสมาชิกในครอบครัว เน้นถึงการส่งเสริมผู้ใช้ชีวิตในบ้านสวน และการสร้างรายได้ในยุค New Normal ณ แปลงสาธิตบ้าน BAM หมู่บ้านเมืองเอก รังสิต จังหวัดปทุมธานี และ BAM ยังได้ให้ความรู้ในเรื่องของการจำหน่ายสินค้าบนช่องทาง Online เพื่อช่วยส่งเสริมให้ทุกธุรกิจมีการปรับตัวในยุค New Normal อีกด้วย

เป้าหมาย ปี 2564

จัดทำโครงการสนับสนุนให้ลูกค้าหรือลูกหนี้ได้มีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดีผ่านกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ให้สำเร็จ พร้อมทั้งจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

7 การพัฒนาชุมชนและสังคม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน
2. การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม และจริยธรรม
3. สร้างการจ้างงาน และพัฒนาทักษะ
4. สร้างสุขภาพที่ดีของคนในสังคม
5. สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในชุมชน

ผลการดำเนินงานในปี 2563

13 กุมภาพันธ์ 2563



การสนับสนุนเงินรางวัลใน โครงการประกวดดนตรีพื้นเมือง (โปงลาง) ระดับมัธยมศึกษาชิงแชมป์ภาคอีสาน ฯ ของโรงเรียนมูลมังหลวงปู่ชอุบลฐานสโม จังหวัดเลย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนทั่วไป ร่วมกันสืบสานการแสดงดนตรีพื้นเมืองภาคอีสาน อันเป็นมรดกของชาติที่มีคุณค่าให้คงอยู่สืบไป อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และมีเวทีในการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ โดย BAM ให้ความสำคัญกับการร่วมอนุรักษ์ และสืบทอดมรดกทางศิลปวัฒนธรรม ร่วมสืบสานประเพณีอันดีงามเป็นประจำทุกปีต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นการปลูกฝังค่านิยมอันดีงามให้เยาวชนไทยได้เกิดความรักภูมิใจอย่างแท้จริง

เป้าหมาย ปี 2564

BAM กำหนดแผนงานและงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามต่อไป อาทิ กิจกรรมประกวดดนตรีไทย กิจกรรมวาดภาพจิตรกรรม กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา ผ่านกิจกรรมที่จัดขึ้นของสถาบันการศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ

8 การจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. พัฒนาและแสวงหาความรู้เพื่อจัดการ และป้องกันมลภาวะที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน
2. ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมการทำงานในกิจกรรม เพื่อลดและปรับปรุงภาวะโลกร้อนให้กับสิ่งแวดล้อม
4. ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และได้ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน

ผลการดำเนินงานในปี 2563

การกำหนดกรอบหลักการและแนวทางการเพิ่มมูลค่าและสร้างที่ยั่งยืนให้กับธุรกิจ โดยพัฒนากิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม และลดการใช้ทรัพยากร รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM มีโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม อาทิ

1. โครงการบ้านประหยัดพลังงาน

การบริหารจัดการทรัพยากรสิ้นเปลืองการขยาย โดยคำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำโครงการ บ้านสวนสุขใจ ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของการจัดทำบ้านประหยัดพลังงานและแปลงสาธิต การสร้างและปรับปรุงที่อยู่อาศัย โดยการประยุกต์และผสมผสานการเกษตรอินทรีย์ที่เน้นเรื่องสุขภาพ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้เทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวก หรือมีระบบจัดการ 3S ที่ทันสมัย คือเทคโนโลยีระบบ Smart Home Smart Farm และ Smart Energy สำหรับในสวน มีการใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซลาร์เซลล์ โครงการบ้านสวนสุขใจของ BAM มีหลักการในการออกแบบบ้านประหยัดพลังงานที่ง่ายต่อการดูแลรักษาและทำความสะอาด จัดการของเสียได้ดี รวมไปถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบ การก่อสร้าง และการตกแต่ง เช่น การเลือกใช้ฉนวนกันความร้อน เป็นตัวช่วยสะท้อนความร้อนที่ผ่านจากหลังคา การเลือกส่วนเสริมของตัวบ้าน การเลือกใช้สีกึ่งเงา (Semi-Gloss) เพื่อช่วยสะท้อนรังสีความร้อนจากแสงแดดและลดความร้อนให้ผิวปูน การเลือกใช้เชิงชาย Smart Board ชนิดมีรูระบายอากาศเพื่อช่วยให้อากาศหมุนเวียนได้หลังคา การเลือกใช้กระจกเขียวตัดแสงช่วยลดแสงและความร้อนจากภายนอก การเลือกใช้ชุดดวงโคมบัลลัสต่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งช่วยประหยัดไฟได้มากกว่าร้อยละ 30.0 และการเลือกใช้ชักโครก 2 ระบบแยกหนักเบาเพื่อประหยัดน้ำ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้คัดเลือกผู้ขายสินค้าที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในแต่ละขั้นตอนการผลิตอีกด้วย

2. โครงการอนุรักษ์พลังงาน

การอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงาน ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของพนักงาน ซึ่งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน จัดทำนโยบายของการจัดการพลังงาน มีการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของ BAM มีการแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การตรวจติดตาม ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน แผนงานเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงาน อาทิ การศึกษาดูงานอนุรักษ์พลังงานนอกสถานที่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การอบรมสร้างความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน การรณรงค์ให้พนักงานเกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ใช้พลังงานอย่างประหยัด รวมทั้งติดตาม และประเมินผลการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกลดสถานะโลกร้อน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

BAM ให้ความสำคัญด้านการอนุรักษ์พลังงาน โดยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) BAM ได้มุ่งมั่นในการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของบุคลากรที่ดีขึ้นตามพันธกิจหลัก และได้ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ จากกระทรวงพลังงานมาโดยตลอด ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 ทาง BAM ได้มีการลงทุนปรับเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง ขนาด 390 ตัน จำนวน 1 เครื่อง ทดแทนของเดิม และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 70 kWp เป็นจำนวนเงิน 12,159,000.00 บาท มีผลประหยัดด้านพลังงานไฟฟ้า 425,126.70 kWh/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 210,607.77 kg CO₂/ปี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มาตรการอนุรักษ์พลังงานที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563

ลำดับ	มาตรการ	Investment	Energy Saving	CF
			kWh/ปี	kg CO ₂ /ปี
1	มาตรการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง แบบ Magnetic Bearing ขนาด 390 ตัน จำนวน 1 ชุด	9,000,000.00	318,602.70	157,835.78
2	มาตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Solar Cell พิกัด 70 kWp	3,159,000.00	106,524.00	52,771.99
	รวม	12,159,000.00	425,126.70	210,607.77



รูปที่ 1 มาตรการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็น แบบ Magnetic Bearing



รูปที่ 2 มาตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Solar Cell

BAM มีการใช้พลังงานไฟฟ้า เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2563 เทียบกับ เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2562 ลดลง 126,000.00 kWh สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 62,483.40 kg CO₂ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคาร BAM เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2562 และ ปี พ.ศ. 2563

ปี	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รวม
ปี พ.ศ. 2562	213,000.00	199,000.00	227,000.00	226,000.00	228,000.00	212,000.00	233,000.00	232,000.00	1,770,000.00
ปี พ.ศ. 2563	229,000.00	198,000.00	228,000.00	208,000.00	190,000.00	204,000.00	194,000.00	193,000.00	1,644,000.00
Energy Saving (kWh)									126,000.00
CF (kg CO ₂)									62,483.40



นอกจากนี้ยังมีการจัดให้องค์กรมีสภาพแวดล้อมและระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่พนักงานอย่างเท่าเทียมกัน สำหรับการดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร ทุกภาคส่วนในสถานการณ์ COVID-19 นั้นเป็นไปตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด เช่น กำหนดให้มีจุดคัดกรองที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาฆ่าเชื้ออัตโนมัติ และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ที่บริเวณทางเข้าของทุกชั้นภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในสำนักงานใหญ่ ทำความสะอาดลิฟท์ และทุกจุดสัมผัสของพื้นที่ส่วนรวม พร้อมทั้งแจกหน้ากากอนามัย การจัดให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work From Home) เป็นต้น รวมถึงการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อให้ห่างไกลจากเชื้อไวรัส COVID-19

เป้าหมาย ปี 2564

- กำหนดกิจกรรมครอบคลุม 4 ส่วนสำคัญคือ (1) การป้องกันมลภาวะ (2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน และ (4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม ให้ตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
- ดำเนินการสื่อสารสร้างความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการพลังงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การอบรมให้เกิดความรู้ และสร้างความร่วมมือร่วมใจในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินงานอนุรักษ์พลังงานนอกสถานที่

9 การวิจัยและพัฒนา

แนวปฏิบัติที่ดี

BAM กำหนดการพัฒนานวัตกรรมที่นำไปสู่การเพิ่มมาตรฐาน กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานใน BAM เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายของ BAM กับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างสมดุล

ผลการดำเนินงานในปี 2563

1 ธันวาคม 2563



1. การประกวดทูตพลังงาน BAM (BAM Energy Ambassador 2020) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้นำสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมอนุรักษ์พลังงานทั้งภายในและภายนอก โดยเป็นตัวแทนที่จะช่วยขยายองค์ความรู้หรือกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มทัศนคติที่ดี ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของพนักงานด้านความเป็นผู้นำในกิจกรรมต่าง ๆ

27 พฤศจิกายน 2563



2. การจัดโครงการ BAM Property Design Contest โดยร่วมกับภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยในปี 2563 จัดโครงการ BAM Property Design Contest # 5: Green Smart Concept ตามแนวคิดนวัตกรรมบ้านรักโลก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างสรรค์งานทางวิชาการและพัฒนาด้านการศึกษาออกแบบสถาปัตยกรรม รวมทั้งเปิดโอกาสให้นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3-4 ภาควิชาสถาปัตยกรรม ภายในคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าร่วมการแข่งขัน แสดงความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ด้านการปรับปรุงและออกแบบตกแต่งภายในภายนอกให้มีความสวยงามน่าสนใจ เป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาตัดสิน

และสามารถนำไปปรับใช้ประโยชน์ได้จริงอย่างเหมาะสม เป็นผลงานของตนเอง ไม่เคยส่งเข้าประกวดที่ไหนและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์งานของผู้อื่น ซึ่งผลงานที่ส่งเข้าประกวดถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ BAM โดยจะรวบรวมผลงานจัดทำเป็นรูปเล่ม สำหรับแจกเป็นต้นแบบแนวความคิดให้กับลูกค้าหรือผู้สนใจทั่วไป

การจัดทำโครงการถือเป็นเวทีสนับสนุนนิสิตให้นำน้องค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมไปถึงการแสดงความคิดสร้างสรรค์ด้านสถาปัตยกรรมศาสตร์จากการศึกษาสู่สาธารณชน ทำให้มีผลงานเป็นของตนเอง สำหรับผลงานของผู้ได้รับการคัดเลือกชนะเลิศการแข่งขันจะได้รับรางวัลเป็นทุนการศึกษา รวมทั้งสิ้น 7 รางวัล เป็นเงิน 80,000 บาท ซึ่งก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ อีกทั้งยังเป็นแรงบันดาลใจในการศึกษาและการปฏิบัติงานตามสายงานวิชาชีพของตนเองในภายภาคหน้าต่อไป โดยผลงานของนิสิตจะนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและออกแบบตกแต่งทรัพย์สินรอการขายของ BAM ให้มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มมูลค่า ซึ่งลูกค้าจะได้รับมอบบ้านที่มีคุณภาพ ในราคาที่เปี่ยมธรรม

เป้าหมาย ปี 2564

1. การส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนวคิดที่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างยั่งยืน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงกรอบแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน GRI Standard และ UN Sustainable Development Goals ซึ่ง BAM มีความตั้งใจที่จะพัฒนารายงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยในปี 2563 BAM ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ครอบคลุมกรอบ GRI Standard และ UN Sustainable Development Goals มากที่สุด